



CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado cliente,

Obrigado por adquirir um dispositivo Hisense. Ao comprar equipamentos Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes de eletrodomésticos do mundo.

Esperamos que o seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, <https://www.hisense.pt/> para aproveitar as últimas novidades, ofertas, promoções e ficar atualizado com conselhos sobre seu produto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais: –
 - Telefone de apoio ao cliente: **707 780 368**
 - Website: www.hisense.pt
 - Hisense Iberia SLU, Rua Ronda Auguste e Louis Lumière, nº 23, navio 12, edifício Lumiere. Parque Tecnológico (46980) Paterna (Valencia)

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: Ronda Auguste y Louis Lumiere, nº 23 , nave 12 Edificio Lumiere -Parque Tecnológico- Paterna C.P 46980 (Valencia - España)

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.



CERTIFICADO DE GARANTIA

- No caso de equipamentos a gás nos quais a modificação da instalação de gás é necessária, ela deve ser executada por um instalador certificado por um organismo oficial de certificação. Eles estão excluídos da garantia e a Hisense nega qualquer responsabilidade sobre todos os equipamentos não instalados ou certificados por um instalador de gás com os certificados de formação legal em vigor..
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- Qualquer manipulação ou reparo realizado no equipamento deve ser realizado por pessoal técnico qualificado aprovado no produto.
- Painéis LCD / LED com falha de pixels que não excedem os regulamentos atuais ou os estabelecidos pela HISENSE.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/