

# Notificação de Dados de Utilizadores da Lei de Dados da UE

Dezembro 2025

Em conformidade com as nossas obrigações ao abrigo da Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854), que entrou em vigor a **12 de setembro de 2025**, fornecemos-lhe, enquanto utilizadores dos nossos produtos e serviços, esta notificação atempada para o informar claramente sobre os dados recolhidos através dos nossos eletrodomésticos e dispositivos, bem como outras informações pré-contratuais importantes relevantes para si.

Isto serve para garantir transparência e apoiar os seus direitos, enquanto utilizador, a aceder e gerir os dados gerados através da utilização dos nossos produtos.

Os dados dos seus eletrodomésticos e dispositivos produzidos e/ou distribuídos pelo Grupo Hisense Europa (como Hisense, Gorenje, ASKO, Atag, Etna, Pelgrim e outros) e serviços relacionados, são recolhidos quando liga os seus eletrodomésticos à aplicação móvel ConnectLife ou à aplicação CL Small Devices. Tais dados são detidos e geridos pela **ConnectLife Data Technologies, LLC**, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Eslovénia, como **Titular de Dados**, em conformidade com a **Lei dos Dados da UE**.

Para dispositivos distribuídos pelo Grupo Hisense Europe mas ligados através da aplicação móvel VIDAA em vez das aplicações ConnectLife ou CL Small Devices, por favor consulte os sites oficiais da VIDAA, pois a VIDAA opera como uma entidade separada e independente e atua como detentora dos dados nesses casos.

Por favor, note que esta notificação se refere principalmente a dados não pessoais recolhidos através da utilização de produtos e serviços relacionados. Para informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa **Política de Proteção de Dados**, disponível nos nossos sites oficiais ConnectLife/Gorenje/Hisense e nas aplicações móveis ConnectLife e CL Small Devices.

## I. PARA PRODUTOS LIGADOS À APLICAÇÃO CONNECTLIFE E SERVIÇOS RELACIONADOS

### A. Especificação dos Pontos de Dados por Categoria de Produto

| Categoria de Produto | Pontos de Dados Recolhidos                                                                 | Frequência de Recolha         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Ar Condicionado      | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros | Contínuo e baseado em eventos |
|                      |                                                                                            |                               |

|                                                            |                                                                                                                         |                                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Desumidificadores</b>                                   | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros                              | Contínuo e baseado em eventos     |
| <b>Máquinas de lavar loiça</b>                             | Modo de Operação, Estado do Programação, Dados de Consumo, Registos de Erros                                            | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Dispositivos de Aquecimento</b>                         | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros                              | Contínuo e baseado em eventos     |
| <b>Placas de fogão e fogões</b>                            | Modo de Operação, Estado do Programação, Dados de Consumo, Registos de Erros                                            | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Exaustores de Fogão (Ventiladores de Exaustão)</b>      | Modo de Operação, Estado do Programação, Dados de Consumo, Registos de Erros                                            | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Fornos e fogões</b>                                     | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros                              | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Frigoríficos e Congeladores</b>                         | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados de Consumo, Inventário de Armazenamento, Registos de Erros                  | Contínuo e baseado em eventos     |
| <b>Secadores</b>                                           | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros                              | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Máquinas de lavar roupa e máquinas de lavar e secar</b> | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Registos de Erros                              | Por ciclo e relatórios periódicos |
| <b>Armários para Clima de Vinho</b>                        | Modo de Operação, Estado do Programa, Dados do Sensor, Dados de Consumo, Inventário de Armazenamento, Registos de Erros | Contínuo e baseado em eventos     |

#### Dados de Serviço Relacionados

| <b>Serviço Relacionado</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Pontos de Dados Recolhidos</b>                                                                                    | <b>Frequência de Recolha</b>   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Inventário de Vinhos</b> (O utilizador pode digitalizar garrafas de vinho e adicioná-las ao inventário de vinhos do Wine Climate Cabinet, mostrado na aplicação e eletrodomésticos TFT (se disponível)) | Número de garrafas no WCC; nome das garrafas de vinho; colocação exata no WCC (prateleira); Foto da garrafa de vinho | Com base na ação do utilizador |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Atualização de Firmware Via Ar</b> O utilizador pode atualizar o software do appliance e/ou Wi-Fi quando está ligado à cloud e emparelhado com uma conta de utilizador.                                                      | versão SW; Registo de ações                                             | Quando um novo software é carregado para a cloud             |
| <b>Atraso Inteligente com Tarifas</b> Os utilizadores podem adicionar informações sobre as suas tarifas de energia e definir um programa (por exemplo, numa máquina de lavar) para iniciar quando a energia estiver mais baixa. | Definições da tarifa de energia (hora, dia útil, preço)                 | Com base na ação do utilizador                               |
| <b>Quartos</b> Os utilizadores podem criar salas, nomeá-las e adicionar eletrodomésticos a elas.                                                                                                                                | Nome da sala: lista de eletrodomésticos atribuídos por divisão          | Com base na ação do utilizador                               |
| <b>Automação</b> Os utilizadores podem criar uma automação para o seu aparelho, como ligar o ar condicionado a uma hora específica todos os dias.                                                                               | Automação-nome; Definição de automação                                  | Com base na ação do utilizador                               |
| <b>Aparelhos Partilhados</b> Quando um utilizador partilha um dispositivo com um segundo utilizador.                                                                                                                            | Nome do aparelho partilhado; Lista de utilizadores partilhados (emails) | Com base na ação do utilizador (ao partilhar um dispositivo) |

## B. Duração da Retenção

De acordo com as nossas obrigações ao abrigo da Lei dos Dados da UE, os períodos específicos de retenção para diferentes tipos de dados não pessoais recolhidos através de eletrodomésticos ligados estão listados abaixo. Após o término destes períodos, os dados deixarão de estar acessíveis ao utilizador.

Após o término do período de retenção aplicável, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados. A anonimização implica agregar ou converter os dados em forma estatística de forma a garantir que não podem ser ligados a qualquer ID individual de utilizador ou dispositivo.

Para informações relativas à retenção de dados pessoais, consulte a nossa Política de Proteção de Dados, disponível no nosso site e na aplicação móvel ConnectLife.

Os dados não pessoais recolhidos dos seus aparelhos ligados são retidos exclusivamente para:

- Assegure o funcionamento adequado, manutenção e resolução atempada dos dispositivos
- Apoiar a monitorização da eficiência energética e do consumo de água, e otimizar o desempenho do produto
- Analisar padrões de utilização para desenvolver e oferecer serviços que aumentem o conforto e a conveniência do utilizador
- Permitir que os utilizadores interajam com os dispositivos de forma mais intuitiva e autónoma, simplificando as tarefas do dia a dia
- Fornecer recomendações de produtos e/ou serviços, sujeitas ao cumprimento de todos os outros requisitos aplicáveis
- Melhorar o uso inteligente dos eletrodomésticos para melhorar o dia a dia e a vida prática

- Impulsionar a inovação e o desenvolvimento contínuo dos nossos produtos
- Prestar apoio ao cliente proativo e personalizado com base no estado e utilização do dispositivo em tempo real
- Cumprir obrigações legais e regulamentares aplicáveis, incluindo as previstas na Lei dos Dados da UE
- Promova a transparência e a responsabilidade na gestão e utilização dos seus dados

Os períodos de retenção são cuidadosamente determinados para garantir que os dados sejam armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir estes propósitos.

| Tipo de Dados                                                                                                        | Período de Retenção                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dados de Identificação do Dispositivo                                                                                | 10 anos                                                                                                     |
| Modo de Funcionamento                                                                                                | 3 anos                                                                                                      |
| Estado do Programa                                                                                                   | 3 anos                                                                                                      |
| Dados de Sensores                                                                                                    | 3 anos                                                                                                      |
| Dados de Consumo                                                                                                     | 2 anos                                                                                                      |
| Registos de Erros                                                                                                    | 5 anos                                                                                                      |
| Inventário de Armazenamento                                                                                          | 5 anos                                                                                                      |
| Número de garrafas no WCC; nome das garrafas de vinho; colocação exata na WWC (prateleira); Foto da garrafa de vinho | Até ser retirado do inventário pelo utilizador                                                              |
| versão SW; Registo de ações                                                                                          | 3 anos                                                                                                      |
| Definições da tarifa de energia (hora, dia útil, preço)                                                              | Até o utilizador eliminar a informação da Tarifa (zona)                                                     |
| Nome da sala: lista de eletrodomésticos atribuídos por divisão                                                       | Até que o utilizador deixe de usar a funcionalidade                                                         |
| Automação-nome; Definição de automação                                                                               | Até que o utilizador deixe de usar a funcionalidade/serviço revogando a instrução                           |
| Nome do aparelho partilhado; Lista de utilizadores partilhados (emails)                                              | Até desemparelhar ou até o utilizador eliminar a conta partilhada (parar de partilhar com outro utilizador) |

Após o término destes períodos, os dados deixarão de estar acessíveis. Para os dados gerados através da utilização dos seguintes serviços relacionados — definições de tarifas de energia, nomes de salas, nomes/definições de automação e aparelhos partilhados — uma vez que a conta do utilizador é eliminada, esses dados deixam de ser armazenados e, portanto, ficam inacessíveis, independentemente dos períodos de retenção

acima indicados.

Se, durante estes períodos de retenção, um utilizador subsequente utilizar o aparelho, terá direito a aceder aos dados do aparelho descritos no ponto A acima, pois tais dados são essenciais para fornecer suporte pós-venda ao aparelho. No entanto, o utilizador subsequente não poderá ligar os dados do appliance à conta do utilizador anterior; ou seja, os dados pessoais do utilizador anterior (como nome, apelido, endereço de email, etc.) não estarão acessíveis — apenas os dados gerados pelo dispositivo estarão disponíveis.

Para aceder a estes dados, o utilizador seguinte deve criar uma conta ConnectLife e ligar o mesmo aparelho à aplicação.

O mesmo se aplica se dois ou mais utilizadores ligarem simultaneamente o mesmo aparelho à aplicação ConnectLife. Ambos os utilizadores poderão aceder a todos os dados do dispositivo, sem poderem ver os dados pessoais um do outro.

Para informações relativas à retenção de dados pessoais, consulte a Política de Proteção de Dados, disponível no site da ConnectLife e na aplicação móvel da ConnectLife.

### Disponibilidade e Perda de Dados

Os dados não podem ser recolhidos ou recuperados em determinadas situações, incluindo, mas não se limitando a:

- Interrupções técnicas temporárias ou períodos de indisponibilidade dos serviços, durante os quais os dados podem não ser recolhidos.
- Utilização de aparelhos ou dispositivos enquanto desligado da rede, caso em que os dados gerados durante esse período podem não ser registados ou recuperados após a reconexão do dispositivo.
- Quaisquer outros problemas técnicos ou operacionais que resultem em perda parcial ou total de dados.

Nestes casos, o Titular dos Dados não pode garantir a recuperação dos dados em falta. Os dados gerados durante esses períodos podem estar permanentemente indisponíveis, e os utilizadores não devem esperar recuperar ou reclamar esses dados.

### Localização de armazenamento e segurança do aparelho e dos dados de serviços relacionados:

|                                     |                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Localização de armazenamento</b> | Baseado na cloud                                                                                   |
| <b>Serviço na nuvem utilizado</b>   | Amazon Web Services, Microsoft Azure, SAP                                                          |
| <b>Localização</b>                  | Todos os serviços cloud utilizam localizações de servidores dentro da UE (Alemanha, Países Baixos) |
| <b>Encriptação</b>                  | Sim (em repouso e em trânsito)                                                                     |
| <b>Controlos de acesso</b>          | Baseado em funções; Princípio do menor privilégio                                                  |

### C. Classificação de Dados

Quando cria um perfil na nossa aplicação móvel ConnectLife e liga o seu eletrodoméstico, recolhemos tanto os seus dados pessoais como não pessoais.

**Os dados pessoais** são tratados de acordo com as regulamentações aplicáveis de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD"). Por favor, note que o principal objetivo desta notificação não é informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais "óbvios" (como nome, apelido, email ou ID de utilizador), mas sim informá-lo sobre dados técnicos não pessoais (metadados) recolhidos em conexão com a sua utilização do produto.

**Dados não pessoais**, como informações técnicas relacionadas com o uso do produto (por exemplo, definições de temperatura, ciclos de uso, consumo de energia, registos de erros), são recolhidos conforme descrito nas secções acima, por categoria de produto. Embora estes dados sejam considerados não pessoais por natureza, podem tornar-se **dados pessoais** quando estão ligados a informações identificáveis dentro do seu perfil ConnectLife — como o seu nome, apelido, email ou ID de utilizador.

Nesses casos, mesmo dados aparentemente técnicos, não pessoais são tratados como dados pessoais e tratados em conformidade para garantir o pleno cumprimento das leis aplicáveis, incluindo tanto o Regulamento Geral de Proteção de Dados como a Lei dos Dados da UE.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa **Política de Proteção de Dados**, disponível nos nossos sites oficiais e na aplicação móvel ConnectLife.

#### **D. Estrutura e formato de dados**

Os dados estão disponíveis num formato estruturado, comum e legível por máquinas, especificamente: formato JSON.

#### **E. Política de Acesso**

Nos casos em que um Utilizador transfere os seus direitos para usar o Produto ou Serviços Relacionados para um Utilizador Subsequente, ou em que vários Utilizadores partilham o acesso ao mesmo dispositivo através da plataforma ConnectLife, aplicar-se-ão as seguintes regras:

- **Acessibilidade de Dados de Appliances**

Se mais do que um Utilizador ligar o mesmo aparelho ao ConnectLife, os dados não pessoais gerados pelo Produto serão disponibilizados a cada Utilizador ligado.

A identidade ou os dados da conta (dados pessoais) de outros utilizadores que se ligaram ao aparelho nunca serão revelados.

Se um Utilizador desligar o dispositivo do ConnectLife e um novo Utilizador o ligar, inicialmente, apenas os dados não pessoais gerados no momento da nova ligação serão entregues ao novo Utilizador. No entanto, na medida em que o novo Utilizador tenha um interesse legítimo em aceder a dados históricos necessários para o funcionamento adequado, manutenção, atualizações ou gestão de incidentes, esses dados não pessoais do aparelho (conforme listado acima) também podem ser disponibilizados ao Utilizador Subsequente. Os dados pessoais de utilizadores anteriores nunca serão partilhados.

- **Retenção dos Dados do Appliance**

Todos os dados não pessoais do dispositivo, incluindo registos operacionais, definições, dados de uso, relatórios de erros, identificadores de dispositivo e registos de versões de firmware/software, não estarão sujeitos a eliminação pelo Utilizador. Tais dados são considerados Dados Residuais ao abrigo dos Termos Contratuais-Modelo e não se qualificam como Dados Removíveis do Utilizador.

A retenção destes dados é necessária para:

- Garantir o funcionamento seguro e correto do aparelho;
- Facilitar a manutenção, manutenção e reparações;
- Cumprir as obrigações de segurança, regulamentação ou garantia aplicáveis.

Os utilizadores não têm o direito de apagar dados não pessoais a menos que o Titular dos Dados concorde explicitamente.

A retenção de Dados Residuais serve os interesses legítimos dos utilizadores subsequentes, por exemplo, permitindo atualizações, manutenção ou reparação.

Embora dois utilizadores subsequentes possam concordar contratualmente com a eliminação ou não eliminação de certos dados, o Titular dos Dados não é obrigado a implementar tal acordo a menos que tenha consentido explicitamente em fazê-lo.

#### • **Sem Direito ao Apagamento**

O Utilizador reconhece explicitamente que não tem o direito de apagar quaisquer dados não pessoais armazenados no Produto ou gerados pela plataforma ConnectLife. Todos esses dados serão retidos pelo Titular dos Dados para os fins acima especificados.

#### **F. Meio de Transferência/Acesso**

Os dados acima listados estão acessíveis ao Utilizador mediante pedido a partir de 12 de setembro de 2025, durante os períodos de retenção aplicáveis. Os utilizadores podem submeter um pedido contactando-nos por email para [privacy@connectlife.io](mailto:privacy@connectlife.io).

Os dados são disponibilizados gratuitamente através da sua transferência segura através de canais eletrónicos através de um link de download encriptado gerado pelo sistema, garantindo a entrega segura da sua informação.

Todos os dados estão disponíveis num formato estruturado, comum e legível por máquinas, especificamente: formato JSON.

#### **G. Meios e informações necessários para o exercício dos direitos de acesso do Utilizador**

Os dados acima listados estão acessíveis ao Utilizador mediante pedido a partir de 12 de setembro de 2025, durante os períodos de retenção aplicáveis. Os utilizadores podem submeter um pedido contactando-nos por email em [privacy@connectlife.io](mailto:privacy@connectlife.io). Este endereço de email pode também ser utilizado para quaisquer outras questões que o Utilizador possa ter relativamente à Lei dos Dados da UE.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, o Utilizador deve primeiro consultar a nossa

Política de Proteção de Dados, disponível nos nossos sites oficiais e na aplicação móvel ConnectLife. No entanto, qualquer pedido ou questão que o Utilizador possa ter relativamente a dados pessoais pode também ser submetida através de [privacy@connectlife.io](mailto:privacy@connectlife.io).

## II. PARA PRODUTOS LIGADOS À APLICAÇÃO CL SMALL DEVICES E SERVIÇOS RELACIONADOS

As disposições listadas abaixo são aquelas que diferem da candidatura ConnectLife. Se um determinado tipo de informação não for mencionado, os termos indicados na secção para dispositivos ligados à aplicação ConnectLife aplicar-se-ão.

### A. Descrição do Atributo dos Dados

Conteúdo dos dados: Configuração do produto e registos de utilização

Formato dos dados: Recolhido em formato JSON; armazenado em tabelas MySQL; exportado em formato XLS

Frequência de recolha: Em tempo real ou desencadeada por eventos

Volume de dados: 0,01MB–5MB por dia; Dispositivos IPC aprox. 50MB

Geração contínua em tempo real: Apenas quando ocorrem eventos ou estados mudam

### B. Armazenamento e Utilização de Dados

#### Armazenamento de Dados

Os dados são armazenados em servidores remotos.

Os registos de utilização do produto (DataPoints) são mantidos por defeito durante 7 dias, sendo depois automaticamente eliminados.

Os dados de configuração do produto são armazenados até que o utilizador desvincule o dispositivo ou elimine a conta da App.

#### Utilização de Dados

Utilizamos dados apenas para cumprir contratos, segurança, resolução de problemas, melhoria de produto ou publicidade (quando aplicável).

### C. Direitos dos Utilizadores

#### Acesso a Dados

Pode visualizar, descarregar ou exportar diretamente os dados dos dispositivos através da interface da App.

Percurso operacional:

App → Me → Definições no canto superior direito → Gestão da Política de Privacidade → Exportar Dados do Dispositivo → Selecionar Dispositivo → Clicar em "Exportar" → Introduzir email para receber dados.

#### Eliminação de Dados

Pode apagar os seus dados a qualquer momento: Desvincular o dispositivo na App e escolher "Eliminar Dados"; ou

Apaga a tua conta da App.

### D. Direito de Reclamar

Tem o direito de apresentar reclamações relativamente às nossas práticas de tratamento de dados junto da

autoridade competente do seu país ou região de residência.

## **E. Partilha de Dados**

### Partilha Única

Pode exportar dados através da App e fornecê-los a terceiros pessoalmente.

### Partilha Contínua

Pode partilhar continuamente os dados do dispositivo com terceiros através de um código QR de autorização:

- 1) O terceiro deve registar-se e subscrever serviços cloud em <https://platform.tuya.com/cloud>
- 2) O terceiro candidata-se a uma chave de autorização e gera um código QR de autorização
- 3) Digitaliza o código QR e seleciona dispositivos autorizados na App
- 4) Pode revogar a autorização a qualquer momento através do App → Me → Devices → Projetos de Desenvolvimento de Conta e Segurança → Cloud

## **F. Proteção de Segredos Comerciais**

Pense num segredo comercial como a forma única como criamos um produto ou serviço. É informação valiosa que protegemos para que outros não possam usá-la para competir connosco. Alguns dados podem conter segredos comerciais. Se aplicável, notificar-lhemos, e os segredos comerciais pertencem à ConnectLife, data technologies, LLC, Gorenje d.o.o. ou outra entidade pertencente ao Grupo Hisense.

## **G. Termo do Acordo**

Este aviso mantém-se em vigor durante toda a validade da sua conta.

Pode eliminar a sua conta a qualquer momento para rescindir o acordo.

## **Outras informações gerais**

### **• Medidas de Segurança de Dados**

Estamos comprometidos em proteger os dados recolhidos dos seus dispositivos conectados e serviços relacionados através de práticas de segurança robustas. Para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados, implementamos uma série de medidas técnicas e organizacionais, incluindo, mas não se limitando a:

- Encriptação de dados para prevenir acessos não autorizados
- Protocolos de autenticação seguros para garantir que apenas utilizadores autorizados possam aceder aos dados
- Auditorias regulares de segurança e avaliações de vulnerabilidades para identificar e mitigar riscos
- Controlos de acesso e permissões baseadas em funções para restringir o acesso a dados apenas ao pessoal necessário
- Monitorização contínua dos nossos sistemas para detetar e responder rapidamente a potenciais incidentes de segurança

Estas medidas são regularmente revistas e atualizadas para se alinharem com as normas de segurança e requisitos legais em evolução, incluindo os estabelecidos pela Lei dos Dados da UE. O nosso objetivo é manter um ambiente seguro que proteja os seus dados ao longo do seu ciclo de vida.

### **• Acessibilidade de Dados por Outras Partes**

Para produzir, entregar e melhorar continuamente os nossos produtos e serviços, certos dados não pessoais recolhidos dos seus eletrodomésticos ligados e serviços relacionados podem ser partilhados com outras partes. Uma lista completa destas empresas é mantida num documento separado, acessível através do seguinte link: [EU-Data-Act-List-of-companies.pdf](#).

Qualquer partilha de dados com estas empresas é regida por acordos e requisitos legais que garantem o cumprimento da Lei de Dados da UE e de outras leis aplicáveis de proteção de dados. Estes acordos regulam como os dados são tratados, utilizados e protegidos, limitando o acesso apenas aos fins acima descritos.

Para informações mais específicas sobre a partilha de dados pessoais, consulte a nossa Política de Proteção de Dados disponível nos nossos sites oficiais e na aplicação móvel ConnectLife.

Se precisar de mais informações sobre os nossos parceiros terceiros ou sobre a natureza dos dados partilhados, por favor contacte-nos através do [privacy@connectlife.io](mailto:privacy@connectlife.io).

- **Outros**

Em caso de quaisquer questões adicionais relativas ao acesso a dados ou ao exercício de quaisquer dos seus direitos ao abrigo da Lei dos Dados da UE, os utilizadores são encorajados a contactar-nos através do endereço de email acima referido: [privacy@connectlife.io](mailto:privacy@connectlife.io).

**Se considerar que os seus direitos ao abrigo da Lei dos Dados da UE foram violados, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora competente, que será designada pelo respetivo Estado-Membro.** Esta notificação será atualizada regularmente para refletir quaisquer alterações nas nossas práticas de tratamento de dados ou requisitos legais decorrentes da Lei dos Dados da UE.