

Declaração de Acessibilidade Hisense Iberia

Na Hisense Iberia, reconhecemos a importância da acessibilidade digital e comprometemo-nos a cumprir os requisitos estabelecidos pela Diretiva (UE) 2019/882 sobre a acessibilidade de produtos e serviços.

Estamos a realizar uma migração tecnológica que será implementada em 2026, com o objetivo de garantir o cabal cumprimento da legislação europeia e nacional em matéria de acessibilidade e proporcionar uma experiência adequada aos utilizadores das nossas plataformas digitais.

1. Introdução

A Hisense Iberia, S.L. – Sucursal em Portugal, NIPC 980696178, com lugar de representação no Lagoas Park, Ed. 8, Piso 2, 2740-265 Porto Salvo (doravante “**Hisense Iberia**”) compromete-se a garantir a acessibilidade dos seus produtos e serviços em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/882 sobre os requisitos de acessibilidade de produtos e serviços, transposta para o ordenamento jurídico português pelo Decreto-Lei n.º 82/2022, de 06 de Dezembro, bem como com a demais legislação aplicável. O nosso objetivo é oferecer uma experiência de utilizador igualitária para todas as pessoas, independentemente das suas capacidades físicas, sensoriais ou cognitivas

2. Cumprimento legal e nível de conformidade

Esta declaração de acessibilidade foi elaborada em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/882, tendo sido realizada uma análise profissional de conformidade e uma avaliação da acessibilidade dos principais produtos e serviços digitais, incluindo do website www.hisense.pt.

Os nossos serviços cumprem parcialmente com o padrão de acessibilidade exigido, as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1 Nível AA e a norma europeia EN 301 549.

Implementámos várias funcionalidades de acessibilidade nas nossas plataformas digitais, por forma a que sejam **percetíveis, operáveis, compreensíveis e robustas**.

Acessibilidade visual

- **Compatibilidade com leitores de ecrã:** o conteúdo é estruturado com HTML semântico e atributos ARIA para garantir a compatibilidade com leitores de ecrã.
- **Texto alternativo:** as imagens não decorativas incluem texto alternativo descritivo para transmitir significado aos utilizadores que usam tecnologias de assistência.

Navegação e interação

- **Navegação por teclado:** os nossos websites são parcialmente acessíveis com a utilização do teclado.

- **Design adaptável:** as interfaces estão desenhadas para se adaptarem a diferentes tamanhos e orientações de ecrã, garantindo a sua utilização em dispositivos *desktop* e *móveis*.

Compatibilidade com tecnologia de assistência

- **Reconhecimento de voz:** os campos de entrada e os controlos estão devidamente etiquetados para serem compatíveis com ferramentas de navegação por voz.
- **Referências ARIA:** as áreas de conteúdo-chave estão marcadas com referências ARIA para melhorar a navegação de utilizadores de leitores de ecrã.
- **Acessibilidade de formulários:** os campos de formulário estão associados a etiquetas ou atributos ARIA para garantir a comunicação clara do seu propósito.

Trabalhamos de forma contínua para melhorar a acessibilidade através de revisões periódicas.

3. Exceções e soluções alternativas

Apesar dos nossos esforços para garantir a acessibilidade total, algumas funcionalidades ainda estão a ser ajustadas. Estão incluídas nestas exceções:

1. Navegação por teclado

- Vários componentes, como o menu de navegação, o carrossel, o *banner* de *cookies* e os indicadores de foco, apresentam dificuldades para utilizadores que navegam apenas com teclado.
- Estamos a trabalhar para adicionar a funcionalidade de saltar ligações.
- Estamos a melhorar a operabilidade por teclado para garantir que todos os elementos interativos sejam acessíveis sem rato.

2. Contraste visual

- Alguns *links*, botões e cabeçalhos têm relações de contraste próximas ao limite mínimo exigido devido a restrições do *design* corporativo da Hisense.
- Para resolver esta questão, estamos a desenvolver uma opção de tema de alto contraste para melhorar a legibilidade de utilizadores com deficiência visual.
- Adicionalmente, estamos a estabelecer um padrão de criação de conteúdo visual que assegure que o texto sobreposto a cores de fundo seja legível.

3. Compatibilidade com leitores de ecrã

- Foram identificados problemas na implementação de ARIA em menus *drop-down*, páginas de detalhes de produtos e na página do localizador de lojas.
- Além disso, alguns cabeçalhos não estão corretamente etiquetados, dificultando a interpretação pelos leitores de ecrã e resultando numa experiência de utilizador insatisfatória.

4. Texto alternativo para imagens

- Várias imagens ainda não possuem texto alternativo descritivo.
- Estamos a atualizar o nosso conteúdo para garantir que todas as imagens significativas incluam texto alternativo apropriado.

5. Zoom e ampliação (400%)

- Algumas funcionalidades, como o processo de pagamento, atualização de perfil e subscrição da *newsletter*, não são totalmente compatíveis com zoom de 400%.
- Estamos a rever estas áreas para garantir acessibilidade com níveis mais elevados de ampliação.

6. Acessibilidade de formulários

- Vários formulários, como os de início de sessão, atualização de perfil e carrinho de compras, carecem de etiquetas e não usam corretamente atributos de preenchimento automático.
- Estão a ser feitas melhorias para garantir que todos os campos estejam devidamente etiquetados e sejam compatíveis com tecnologias de assistência.

Planeamos implementar as soluções para os problemas mencionados ao longo de 2025.

Como solução alternativa, disponibilizamos serviços de apoio personalizados para utilizadores que necessitem de assistência adicional.

4. Comentários e informação de contacto

Os utilizadores podem enviar comentários, reportar problemas ou solicitar alternativas acessíveis através dos seguintes canais:

- Email: aaa@gorenje.com

Todos os comentários serão tratados em conformidade com a legislação aplicável e os processos internos para melhorar a acessibilidade.

5. Entidade competente

Caso entenda que a resposta da Hisense Iberia não é satisfatória, poderá contactar a entidade competente para a fiscalização dos requisitos de acessibilidade por parte dos prestadores de serviços de comércio eletrónico, através dos seguintes contactos:

ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações

Rua Ramalho Ortigão, 51

1099-099 Lisboa

Portugal

Telefone: 800 206 665

E-mail: info@anacom.pt

6. Elaboração, publicação e atualização da declaração

Esta declaração baseia-se num relatório de uma amostra representativa de páginas web, realizado por profissionais qualificados, através de testes manuais e automáticos combinados.

Esta declaração será revista periodicamente, pelo menos a cada 2 anos, ou sempre que ocorram alterações significativas no website ou nos serviços digitais disponibilizados.

- Data de publicação: [10/09/2025]
- Data da última atualização: [10/09/2025]