

Termos e Condições Promoção: "Hisense: Compre uma QLED e receba 3 meses de ELEVEN"

1. ORGANIZADORA DA PROMOÇÃO

A organizadora da presente promoção é a HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL com CIF número 980696178 e sede em Lagoas Park, Edifício 8, Porto Salvo.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação nesta campanha pressupõe a aceitação dos termos e condições deste regulamento. Poderão participar na presente campanha todos os clientes, sempre que se trate de pessoas físicas, maiores de idade, que tenham como condição de consumidores ou utilizadores residentes em Portugal, que tenham adquirido uma televisão **Hisense QLED** entre **19 a 28 de maio de 2023**, numa das lojas físicas ou online, **Radio Popular**.

Não se incluem compras realizadas em outro portal web e/ou loja que comercialize os produtos de HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, que não o mencionado acima – Radio Popular. Estão excluídas as participações de colaboradores diretamente ligados ao canal de comercialização de venda de produtos Hisense, bem como empresas ou familiares dos mesmos, bem como qualquer outra pessoa ligada à gestão da presente campanha.

3. PROMOÇÃO

Durante o período de **19 a 28 de maio de 2023**, oferta de **três meses de ELEVEN**, na compra de uma TV Hisense QLED (modelos referidos no ponto 5 do Regulamento)

4. PARTICIPANTES

A promoção está exclusivamente ligada aos produtos mencionados na cláusula nº5 dos presentes Termos e Condições. O utilizador que desejar participar nesta promoção deve ser maior de 18 anos, residir em Portugal e ter adquirido um dos produtos mencionados na cláusula 5 destes Termos e Condições entre **19 a 28 de maio de 2023** (doravante, "Período Promocional").

5. PRODUTO PROMOVIDO

Para participar, os utilizadores devem comprar uma televisão Hisense QLED, incluindo um dos seis modelos aqui indicado:

Modelo
LED HISENSE 55A7GQ
TV HISENSE 50A7GQ
TV HISENSE 65A7GQ
TV HISENSE 58A7GQ

TV HISENSE 43A7GQ

TV HISENSE 75A7GQ

6. MECÂNICA PROMOCIONAL E OFERTA

6.1. MECÂNICA PROMOCIONAL

Uma vez que o utilizador tenha adquirido um dos produtos indicados na cláusula nº5 destes Termos e Condições numa loja Radio Popular, aderente à promoção, e deseje participar nesta promoção, deverá enviar um email para "campanhashisense@hisense.com" com a seguinte documentação/informação:

- i) Uma imagem de boa qualidade da prova de compra ou fatura (não serão aceites recibos ou faturas parciais, incompletos, ilegíveis ou manipulados);
- ii) data de compra visível na fatura;
- iii) a loja onde o produto foi adquirido;
- iv) o número de série do produto
- v) no corpo do email o participante deve fornecer os seguintes dados pessoais: nome, apelido, morada, código postal, telemóvel, e-mail, data de nascimento, número de identificação, modelo adquirido e o montante pago com IVA.

Em qualquer altura, a Hisense pode pedir ao cliente o recibo ou fatura original para verificar a veracidade das informações fornecidas. Recomenda-se, que os clientes guardem uma cópia da prova de compra num local adequado.

Só serão aceites as participações apresentadas desta forma.

A compra dos produtos indicados na cláusula nº 5 destes Termos e Condições deve ser feita online através do website das lojas aderentes na promoção ou nas lojas físicas. O registo e a conclusão dos pedidos de ofertas devem ser efetuados no prazo de 14 dias de calendário a partir do término da campanha (28 de maio de 2023) e em nenhum caso para além de 12 de junho de 2023. Todos os pedidos recebidos após o prazo (14 dias após data de término da promoção) ou após 12 de junho de 2023, serão rejeitados. O prazo para a receção das participações dos clientes que tenham adquirido os produtos incluídos na promoção será até às 23H59 do dia 28 de maio de 2023.

6.2. OFERTA

O prémio desta promoção consiste na entrega de um passe para **três meses de ELEVEN TV na compra de uma TV Hisense modelo QLED**, modelos indicados na clausula 5, depois de confirmadas as condições de participação, e a ser usufruído até dezembro de 2023.

7. ENTREGA DA OFERTA

Após a receção pela Hisense ou pelos seus representantes da informação acima referida, bem como uma cópia da documentação necessária, o cliente receberá, na conta de e-mail que forneceu, a validação e confirmação do cumprimento dos requisitos para esta promoção. Receberá ainda um Passe com a oferta, que será enviado por correio eletrónico para o endereço eletrónico fornecido pelo utilizador ao registar o formulário de candidatura e no prazo de sete (7) dias após a aprovação da participação pela Hisense (e não a partir da data de registo).

Apenas os utilizadores que satisfaçam as seguintes condições terão direito à oferta:

- a) ter adquirido um equipamento Hisense TV QLED, modelos indicados na cláusula 5 destes Termos, nas lojas aderentes;
- b) ter adquirido um dos produtos referidos dentro dos termos e condições estabelecidos no Período Promocional nestes Termos e Condições;
- c) ter fornecido uma imagem da prova de compra ou fatura que seja completa, legível, correta e dentro dos Termos e Condições desta promoção;
- d) ter aceitado os Termos e Condições desta promoção;
- e) ter registado dados válidos e verdadeiros na promoção.

8. CONDIÇÕES DO PASSE ELEVEN

O código será válido para converter no prazo de 1 mês após o envio pela Hisense, dando direito a três meses de aluguer de conteúdos de **ELEVEN**.

O código de acesso será enviado por e-mail no prazo máximo de sete (7) dias de calendário após a aprovação da participação.

Neste e-mail irá constar o respetivo código do passe ELEVEN com a duração de 90 dias (passe a ser ativado no prazo de 1 mês a contar da data de envio pela Hisense), bem como o link através do qual deverá fazer a respetiva ativação do mesmo Passe no site da ELEVEN.

O e-mail que o cliente irá receber terá a seguinte informação:

Olá (nome do cliente),

A HISENSE confirma o seu

Passe de três meses ELEVEN

O código do seu Passe é (número do Passe).

Tem o prazo de 1 mês para ativá-lo, desde o envio deste e-mail.

Clique aqui para registar o seu código.

9. REGRAS DA PARTICIPAÇÃO

Todos os pedidos considerados inválidos pelo não cumprimento das regras estabelecidas nestes Termos e Condições de participação ou suspeitos de fraude serão cancelados, à exceção dos que permitam a retificação de dados por parte do utilizador.

Neste caso, o utilizador receberá uma notificação para o seu e-mail informando-o sobre o estado da participação. O utilizador terá 7 dias de calendário para retificar os dados considerados "corrigíveis" pelos gestores da promoção. Entende-se por dados corrigíveis aqueles que permitem o cumprimento dos requisitos da promoção, conforme estabelecido nestes Termos e Condições de participação. Se tais dados não forem retificados no prazo de 7 dias após terem sido informados da existência de erros que exijam retificação, a participação será automaticamente cancelada sem direito a reclamação ou compensação por parte do utilizador.

10. DÚVIDAS/QUESTÕES

A Hisense disponibilizou um e-mail para responder a quaisquer dúvidas, questões, esclarecimentos ou reclamações relativas à promoção que é objeto destes Termos e Condições de Participação. Os participantes deverão enviar um e-mail para campanhashisense@hisense.com e as suas perguntas serão respondidas dentro de aproximadamente dois (2) dias úteis, salvo algumas exceções devido a períodos de férias, cujo espaço para esclarecimento de dúvidas poderá ser aumentado para cinco (5) dias úteis. É estabelecido um prazo máximo para a receção de reclamações, de modo que após sete (7) dias a partir da data de conclusão da promoção, nenhuma reclamação será atendida por qualquer um dos meios acima mencionados.

11. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS PARTICIPANTES

Em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (a seguir designado "Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados") e as regras aplicáveis de execução do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, informamos que os seus dados pessoais (nome, apelido, e-mail, número de telefone, bilhete de identidade, conta bancária, data de nascimento e endereço postal) recolhidos e processados por ocasião da sua participação na Promoção serão incluídos num ficheiro da responsabilidade da HISENSE, que os processará para efeitos de gestão da Promoção e realização dos procedimentos necessários para efetuar o reembolso. O processamento da participação na Promoção é legitimado pelo registo do utilizador e pela aceitação do Regulamento. Ao participar na Promoção, o utilizador autoriza expressamente o tratamento dos seus dados pessoais para os fins indicados no Regulamento. Manteremos os dados de contacto (nome, apelido, e-mail, número de telefone, data de nascimento e endereço postal) do utilizador fornecido, desde que o utilizador não anule ou revogue o seu consentimento, direitos que pode exercer a qualquer momento. Do mesmo modo, conservamos os dados fornecidos para a gestão do reembolso (bilhete de identidade e conta bancária) durante um período de 1 ano e/ou até à prescrição das ações judiciais que possam ser derivadas. Os dados pessoais

do utilizador não serão partilhados com terceiros não autorizados, a menos que legalmente exigido e/ou permitido. O utilizador, em qualquer altura, pode contactar o Delegado de Proteção de Dados no seguinte endereço eletrónico: administracion@hisense.com revogar o consentimento dado e/ou exercer os seus direitos de acesso, consulta, retificação, apagamento, oposição, limitação de tratamento e/ou portabilidade dos dados, através de carta dirigida ao Delegado de Proteção de Dados no endereço eletrónico acima mencionado.

12. MODIFICAÇÕES DAS CONDIÇÕES OU CANCELAMENTO DA PROMOÇÃO

Esta campanha pode ser modificada, corrigida ou anulada pela Hisense sem necessidade de aviso prévio, sempre que exista uma justa causa para tal, devendo neste caso serem notificados os participantes pelo mesmo método usado para a comunicação dos presentes termos e condições. Este pressuposto não implica nenhum tipo de responsabilidade para com a Hisense ou qualquer outra entidade implicada na gestão da presente campanha. A Hisense Iberia S.L.U reserva-se ao direito de comunicar informações adicionais sobre os detalhes da campanha ou dos seus produtos durante a vigência da mesma, no então, os direitos dos participantes estabelecidos nas cláusulas anteriores não serão afetados por esta ação.

13. RESPONSABILIDADE HISENSE

A Hisense não é responsável por incidentes e eventos de qualquer tipo (por exemplo, impossibilidade de registar os dados de um participante, interrupção ou perda de ligação, etc.) que sejam causados por uma avaria no sistema informático, na rede telefónica ou na eletricidade, causada por agentes externos naturais (atmosféricos, meteorológicos), ou por um mau serviço prestado por empresas externas que forneçam os mesmos. A Hisense não é responsável pela impossibilidade de registar qualquer participante devido a dados incompletos ou errados. Da mesma forma, a Hisense não assume qualquer responsabilidade pela perda ou incidentes nos pedidos de reembolso que não sejam da sua responsabilidade. A Hisense e os seus representantes não assumem qualquer responsabilidade derivada de avarias técnicas ou danos de qualquer tipo que possam ser sofridos pelo hardware, software, servidor, website ou outros que representem um atraso no cumprimento das obrigações assumidas pela Hisense. No caso da Hisense ou qualquer entidade profissionalmente ligada a esta promoção detetar qualquer anomalia que um participante esteja a fornecer dados falsos ou a impedir, de qualquer forma, o desenvolvimento normal da sua participação nesta promoção, alterando ilegalmente a sua participação através de qualquer procedimento, técnico ou informático para falsificar os resultados, pode eliminar unilateralmente a participação dos mesmos. Portanto, a Hisense reserva-se no direito de eliminar a participação de qualquer participante que tome conhecimento de agir de forma irregular, falsificando - ou tentando falsificar - os procedimentos de participação descritos nestes Termos e Condições.

14. INTERPRETAÇÃO E LEI APLICÁVEL.

A simples participação nesta promoção implica a aceitação destes Termos e Condições por parte dos utilizadores. O participante encontrará uma cópia dos presentes Termos

e Condições em: www.hisense.pt; uma cópia gratuita dos mesmos pode também ser obtida dentro do período promocional, enviando um e-mail para o seguinte endereço eletrónico: campanhashisense@hisense.com.

#FIM#