

## **GARANTIA LIMITADA PAN-EUROPEAN HISENSE EUROPE (TERMOS E CONDIÇÕES)**

Querido cliente

Obrigado por adquirir o nosso aparelho. Ao comprar o nosso aparelho, pode ter a certeza de que adquiriu um produto de alta qualidade, fiável, amigo do ambiente, inovador e elegante de um dos principais fabricantes de electrodomésticos. Esperamos que o seu novo aparelho lhe proporcione muitos anos de serviço excepcional.

Declaramos:

- que durante todo o período de garantia o aparelho funcionará sem defeitos se usado de acordo com a finalidade a que se destina e de acordo com as instruções de uso;
- que, a seu pedido, se submetido no período de garantia, devemos, às nossas custas, envidar nossos melhores esforços para corrigir o defeito no funcionamento do aparelho nos prazos prescritos por lei (observe que quando o seu aparelho foi colocado no mercado pela Hisense limited fornecedor de garantia em outro país que não o país onde você envia sua reclamação de garantia, o reparo pode levar um tempo razoavelmente maior).

A garantia é válida para os seguintes aparelhos sob as marcas Hisense, Gorenje, Asko, Mora, Atag, ETNA, Pelgrim, Körting, UPO, Fridgemaster:

- principais eletrodomésticos,
- aparelhos de televisão,
- fornos de micro-ondas,
- aspiradores de pó,
- Barras de som.

Esta garantia pan-europeia limitada aplica-se a aparelhos adquiridos nos países listados nestes termos e condições e é válida em todos os países listados (se o distribuidor ou revendedor de nossos aparelhos em determinado país fornecer qualquer garantia estendida local para o aparelho, tal garantia é válida exclusivamente para produtos vendidos por tal distribuidor ou varejista em tal país e somente tal distribuidor ou varejista será responsável por resolver reclamações decorrentes de tal garantia estendida).

O período de garantia do seu aparelho é de 36 meses (Espanha / Portugal) e 24 meses nos restantes países da UE como referência. O período de garantia começa a partir do dia da compra do aparelho pelo consumidor. Considera-se dia de compra o dia manifestado na fatura emitida ao consumidor pelo retalhista. A fatura é considerada parte integrante dos termos e condições e é um pré-requisito para qualquer reclamação de garantia.

A garantia está sujeita às seguintes disposições:

1. Que o aparelho seja utilizado pelo consumidor apenas para fins domésticos e em domicílio.
2. Que o aparelho foi instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções e quaisquer instruções de instalação separadas fornecidas pelo fabricante do aparelho.
3. Que o aparelho foi devidamente conectado à rede elétrica e à drenagem de água conforme instruções das respectivas autoridades e normas. No caso de aparelhos a gás, tanto a instalação quanto a conversão de GLP devem ser feitas por um engenheiro de gás qualificado.

4. Que o aparelho não foi sujeito a uso indevido ou acidente, nem foi reparado ou modificado a não ser pelo nosso próprio Agente de Serviço (exceto conversão Gás GLP – veja acima).
5. Caso o aparelho seja trocado de acordo com estes termos e condições, o novo aparelho será coberto pelo período de garantia original e não estará sujeito a uma nova garantia.
6. Esta garantia é intransferível e refere-se apenas ao comprador original deste(s) aparelho(s).
7. Que o aparelho não seja utilizado para fins de aluguer.

Os reparos em garantia geralmente são realizados no endereço do consumidor. Quaisquer reembolsos do custo de transporte do aparelho do endereço do consumidor para as instalações do prestador de serviços só são possíveis se acordados com o prestador de serviços ou fornecedor de garantia, conforme definido abaixo.

Esta garantia exclui e não cobre o seguinte:

1. Correção da instalação do aparelho.
2. Remoção ou reinstalação de um aparelho integrado antes e depois da visita do técnico de serviço para qualquer reparo.
3. Reparação de defeitos causados pelo uso do aparelho em desacordo com as instruções de uso.
4. Reparação de quaisquer electrodomésticos usados ou usados por várias pessoas nas áreas comuns.
5. Correção do desgaste normal que pode ser razoavelmente esperado de um aparelho com base em sua idade, modo e frequência de uso.
6. Instruções ao consumidor sobre o correto funcionamento do aparelho.
7. Substituição de fusíveis de rede da residência ou reparo de fiação da casa, encanamento, drenagem ou abastecimento de gás.
8. Reparação de quaisquer defeitos estéticos/cosméticos ou substituição de peças consumíveis, como lâmpadas, plugues, fusíveis, cabos, filtros e acessórios, botões de controle, maçanetas, prateleiras de vidro e arame, gavetas, mangueiras de borracha, prateleiras de portas de plástico e quaisquer acessórios para exemplo, assadeiras e prateleiras do forno. Isso inclui quaisquer peças que tenham ficado desgastadas, descoloridas ou danificadas, incluindo danos por uso ou limpeza incorretos.
9. Reparação de um aparelho devido aos efeitos do calcário, bolor, sujidade, gordura, derrames e odores.
10. Reparação de defeitos causados por manuseamento e utilização negligentes do aparelho.
11. Aumento do ruído do aparelho devido ao envelhecimento do aparelho sem afetar a funcionalidade do aparelho.
12. Reparação de danos mecânicos no aparelho.
13. Vibrações, movimento e aumento do ruído do aparelho devido a pés ajustáveis mal ajustados na parte inferior do aparelho.
14. Desbloqueio da bomba de uma máquina de lavar ou lava-louças.
15. Reparação dos danos causados por inundação, raio, choque elétrico/surto/oscilação, perturbação eletromagnética, tempestade, temperatura extrema, explosão, impacto, corrosão, roubo ou tentativa de roubo.
16. Ruído, vibração ou vapor resultantes do funcionamento do aparelho. Isso inclui partida e funcionamento periódicos dos ventiladores do forno, bomba de fluxo e drenagem, vapor de uma lavadora, secadora, lava-louças e forno.
17. Inverter as dobradiças das portas dos aparelhos de refrigeração.

18. Reparar ou substituir qualquer placa devido a lascas, arranhões, rachaduras ou danos, resultantes de causas desconhecidas ou agentes de limpeza e limpeza abrasivos, uso inadequado de utensílios, forma inadequada ou base irregular de utensílios ou partículas estranhas entre o utensílio e a superfície da placa .
19. Reparos ou qualquer outra interferência no aparelho por qualquer pessoa que não seja um técnico de serviço autorizado do provedor de serviços designado pelo provedor de garantia anula a garantia.
20. A instalação de peças sobressalentes não originais no aparelho anula a garantia.
21. Problemas relacionados a aplicativos de terceiros ou problemas de compatibilidade em aparelhos de televisão.

Esta garantia aplica-se apenas a produtos vendidos como produtos novos e não se aplica a produtos marcados como não sendo um produto novo.

Não seremos responsáveis por qualquer perda consequente ou perda de uso enquanto o aparelho estiver sendo consertado.

Caso nosso provedor de serviços avalie que o aparelho não é reparável ou o reparo não seria econômico, o aparelho pode ser substituído de acordo com os seguintes termos e condições:

- Se o seu aparelho foi colocado no mercado pelo fornecedor de garantia limitada Hisense no mesmo país onde você apresentou a sua reclamação de garantia, o nosso fornecedor de serviços providenciará a substituição do aparelho dentro da garantia.
- Se o seu aparelho foi colocado no mercado pelo fornecedor de garantia limitada Hisense noutro país que não o país onde apresentou a sua reclamação de garantia, esta garantia limitada não se aplica à substituição do produto. Nesse caso, nosso provedor de serviços fornecerá a você um atestado por escrito da irreparabilidade do aparelho com o qual você poderá entrar em contato com o revendedor que lhe vendeu o aparelho em relação à substituição dentro da garantia.

Reservamo-nos o direito de:

1. cobrar do consumidor o custo total de uma chamada de serviço e quaisquer peças sobressalentes, caso a chamada de serviço do consumidor inclua qualquer uma das instâncias definidas acima e
2. Inspeção o aparelho antes de qualquer ação de troca/substituição.

Nada nesta garantia afeta quaisquer direitos estatutários que você possa ter sob a legislação aplicável. Caso qualquer disposição dos termos e condições desta garantia esteja em contradição com a legislação nacional aplicável, a legislação prevalecerá.

Lista de países nos quais esta garantia limitada da Hisense Europe se aplica:

Albânia, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Irlanda, Kosovo, Letônia, Lituânia, Moldávia, Montenegro, Holanda , Macedônia do Norte, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça Ucrânia, Reino Unido

O fornecedor de garantia limitada Hisense Europe para o território de \_\_\_\_\_ é \_\_\_\_\_