文件命名：

项 目 Item	bar 欧洲通用保修	品 牌 / 区 域 Brand/Region	Hisense / 所有机型 - 欧洲
物 料 图 号 Drawing Number	203017809 V5	印 刷 品 类 型 Presswork Type	☑ 手册 Brochure ☐ 单张 leaflet ☐ 折页 foldout
尺 寸 (L×W) Size (mm)	☑ 142 x 200 mm	专色 Spot Color：	装订方式 Binding Method ☐ 平订 ☑ 骑马订 52p ☐ 胶装 ☐ 折叠 ☐ 单张 ☐ 其他
纸 质 Paper 封 皮 Cover back	☑ 128g 双铜 ☑ 彩印 • 128g Copperplate Paper • CMYK	其它 /other:	
颜 色 Color 内 页 Inside	☑ 70g 双胶 ☑ 单黑 • 70g Offset Paper • Black	其它 /other:	

更新记录 Update Record

RSR®

V1 203015903（发大货） 2021/3/11

V2 203016572（发大货） 2021/7/8
> 更新 P2, 26, 28, 29, 30, 31 > 添加 MD Moldova 45-46
> 添加 UA Ukraine 47-48 > 添加 SR Serbian 49-50

V3 203016929 （发大货） 2021/8/18
> 改善印刷清晰（封面换尺量图）

V4 2021/11/17
> ES: P6-7 西班牙：电话 ~~46980~~->46988 / ~~(24) meses~~-> (36) meses)
> PT: P8 葡萄牙：（整块服务 / 联系更新）
> UK: P10 (增加 UK 公司邮箱网址，UK 保修条例，最尾 + f....)
> 删除 UA: P47-48

2021/12/01
> 更新 P2 服务页（电话 / 网址 ...），相对应内页修正 ....
Denmark ~~+ 45-44503039~~ ---» 36 72 11 33
Norway ~~+ 47-815-81 333~~ ---» +47 99 30 00 02
Sweden ~~+ 46 911 21 14 50~~ ---» 040-10 72 60
LT: P28-29 ~~870055595~~---» 改为 +37070055595
LV: P30-31 ~~67717060~~---» 改为 +371 67717060~~t~~

2021/12/07
> 更新 P10 / 26 / 27 / 29 / 47 / 48
EE) Estonia ~~6512222~~---» 6337007
LT) ~~www.helpgroup.eu~~->www.hisense.lt
SR) ~~Serbian~~->Serbia

2021/12/9
> 更新： 封底二维码更新为 203017614 （- 发大货）

V5 > 更新 P8： PT-- ~~vinte e quatro (24) meses~~-> treinta e seis (36) meses) 2021/12/23

要求修订：
- ☐ 1. 产品 / 市场需求
- ☐ 2. 安规 / 认证需求
- ☑ 3. 客户需求
- ☐ 4. 软件需求
- ☐ 5. 结构需求
- ☐ 6. 前端需求
- ☐ 7. 印刷需求
- ☐ 8. 排版需求
- ☐ 9. 其他需求

产品要求

1. 产品必须符合以下要求： ☐ ROHS ☐ REACH ☐ CA65 ☑ 包材环保指令
2. 所有物料符合采购合同的 HSF 要求。
3. 所有纸质需要带 FSC 认证。

制 作 人 PREPARED BY yj

DQE审核 CHECKED BY

软件/包装/认证 工程师审核 CHECKED BY

产品/项目 APPROVED BY

Hisense



EUROPEAN GUARANTEE

CARTE DE GARANTIE-GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD

DOCUMENTO DE GARANTIA

EN	English	1-3
DE	Deutschland	4
IT	Italia	5
ES	ESPAÑA	6-7
PT	PORTUGAL	8-9
UK	United Kingdom	10-12
FR	France	13
NL	Netherlands	14
CZ	Czech	15-16
SK	Slovakia	17-18
SI	Slovenia	19-21
HR	Croatia	22-25
EE	Estonia	26-27
LT	Lithuania	28-29
LV	Latvia	30-31
GR	Greece	32-34
PL	Polska	35
ROU	Romania	36-39
BG	Bulgaria	40-41
HU	Hungary	42-44
MD	Moldova	45-46
SR	Serbian	47-48

Dear Customer

Thank you for buying Hisense – we hope you have many years of enjoyment from your new soundbar. All our products are manufactured with the greatest care, nevertheless some defects may occur in normal use and we apologise for this. Our service network is at your disposal to solve these problems.

The terms and conditions of the country of sale apply to this product. These conditions are set out and published by our representatives in each country and can be requested at any time from them, as well as from your dealer. To claim against the guarantee, a valid proof of purchase is required.

The guarantee covers all manufacturing defects caused by faulty mechanical and electronic components.

Faults caused by non-manufacturing issues such as overvoltage; fire; water damage; repairs performed by unauthorised persons; physical damage (internal and/or external); incorrect usage or handling of the product; chemical attack; use of 3rd party software or devices; or any other external cause are not covered under this guarantee.

Service Contact

Country	Hotline Number	Website
Austria	+43 1601 31400	www.hisense.at
Belgium	+32 (0)11 281780	www.servilux.be
Denmark	36 72 11 33	www.servicecentergruppen.dk
France	+33 (0)1 76 49 05 05	www.hisense.fr
Germany	+49 89 2000 63252	www.hisense.de
Hungary	+06-1-67-77-467	www.hisense.hu
Italy	+39-800 321 999	www.hisenseitalia.it
Norway	+47 99 30 00 02	www.elesco.no
Spain	+34-960468888	www.hisense.es
Sweden	040-10 72 60	www.letmerepari.se
Switzerland	+41 (0) 900782400	www.stagicp.ch
Netherlands	+31 (0) 88 88 21 804	www.hisense.nl
Portugal	+351 707 780 368	www.hisense.pt
UK	+44 (0)333 123 0700	www.hisense.co.uk
Czech	+420 800 105 505	www.hisense.cz
Slovakia	+421 (0)800 105 505	https://sk.hisense.com/
Slovenia	+386 3/8997000	https://si.hisense.com/
Croatia	+385 12415000	https://hr.hisense.com/
Estonia	+372 6337007	www.hisense.ee
Lithuania	+37070055595	www.hisense.lt
Latvia	+37167717060	www.hisense.lv
Greece	+302 106293148	www.service-one.gr
Poland	+48 801 002 350	www.hisense.pl
Romania	+0374168303	service@ces.nt.ro.
Bulgaria	+359 08 0011 003	www.gbgs.net
www.hisense-europe.com		www.hisense.com/en

For more information ,please contact the service company of Hisense in your country

GUARANTEE - GARANTIE - GARANTIE - WAARBORG
GARANZIA - GARANTIA - GARANTIA - GARANCIJA - GWARANCJA

Model - Modell - Modèle - Model - Modello - Modelo - Modelo - Model - Model

Serial Number - Seriennummer - Numero de série - Serienummer - Matricola
Número de Serie - Número de série - Serijska številka - Nr seryjny

Name - Name - Nom - Naam - Nome
Nombre - Nome - Ime - Imię

Surname - Vorname - Prénom - Voornaam
Cognome - Apelido - Priimek - Nazwisko

Street N° - Strasse und Nr - Rue; N °
Straat; Nr - Via/N° - Calle Nª - Rua N.° - Naslov
Adres

City - Stadt - Ville - Stad - Città - Ciudad - Cidade
Kraj - Miasto

Post code - Postleitzahl - Code Postal
Postcode - CAP - Código Postal - Código Postal
Poštna številka - Kod pocztowy

Tel. - Telefon - Tél. - Tel. - Tel. - Télefono - Nº telemóvel
Telefon - Nr tel.

Date of Purchase - Kaufdatum - Date de l'achat - Aankoopdatum - Data di acquisto - Fecha de Compra
Data da Compra - Datum nakupa - Data zakupu

Dealer - Händler - Revendeur - Verdeler - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante - Prodajalec
- Sprzedawca

DE Deutschland ☎ 89 2000 63252 **Hisense**

Gorenje Vertriebs-GmbH
Garmischer Straße 4-6
D-80339 München

www.hisense.de
E-mail: support@hisense.de

AT Austria
Gorenje Vertriebs-GmbH
Garmischer Straße 4-6
D-80339 München

+43 1601 31400
www.hisense.at
support@hisense.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte werden mit größtmöglicher Sorgfalt hergestellt. Leider kann es dennoch zu Defekten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Unser Service steht Ihnen in diesen Fällen natürlich gerne zur Verfügung.

Bevor Sie unseren Service telefonisch kontaktieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

1. Prüfen Sie bitte anhand des Kapitels Fehlerbehebung in Ihrem Handbuch, ob sich dort eine Lösung findet.
2. Sollten diese Schritte nicht zu einer Lösung führen, so notieren Sie bitte die Seriennummer und die Modellbezeichnung Ihres Fernsehers. Sie finden diese auf der Rückseite des Gerätes. Halten Sie bitte Ihren Kaufnachweis ebenfalls bereit.
3. Kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Service in dem für Sie zutreffenden Land.

Die Garantie deckt alle Defekte, welche durch werkseitig fehlerhaft verbaute mechanische oder elektronische Komponenten verursacht wurden. Die Art der Garantieerfüllung (Austausch oder Reparatur) entscheidet HISENSE anhand des Defektes.

Andere Defekte, z.B. durch unsachgemäße Nutzung sind ausgeschlossen.

Hierzu gehören vor Allem nicht autorisierte Ein- und Umbauten, nicht autorisierte Reparaturen, Schäden durch den Einsatz von chemischen Mitteln, Überspannungen, Feuer- und Wasserschäden.

IT Italia 800 321 999 Hisense

Hisense Italia Srl
Via Montefeltro, 6/A, 20156 MILANO
www.hisenseitalia.it
Email: service.tv@hisenseitalia.it

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. Hisense Italia s.r.l, con sede in via Montefeltro 6/A, 20156, Milano (MI) (di seguito «Hisense Italia») offre una garanzia convenzionale ("Garanzia Convenzionale") sul televisore a marchio Hisense ("Prodotto") per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del Prodotto da parte del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»).

   La Garanzia Convenzionale copre le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione , previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.
2. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.
4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stato effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obbiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale o che i dati forniti dal Consumatore tramite il modulo di registrazione del Prodotto non siano veritieri ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto. In tali casi, i costi relativi all'intervento sul Prodotto saranno a carico del Consumatore.
7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia similare, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.
9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
    - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
    - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto devono essere eseguite in accordo alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
    - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
    - Gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
    - Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.
11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:

    Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
    a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
    b. danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
    c. trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
    d. urti o cadute di corpi estranei;
    e. manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
    f. atti vandalici in genere.
12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto.
13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.
15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione della presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

ES ESPAÑA

960 468 888

Hisense

Hisense Iberia SLU
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,
oficinas 205-208, 46988 Paterna
(Valencia)- España

Email: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.es

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo Hisense. Al comprar un equipo Hisense, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.
Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.
Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, https://www.hisense.es/soporte para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
  - Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 888
  - Página web: www.hisense.es
  - Hisense Iberia SLU , C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- Las unidades de sustitución y/o piezas de repuesto podrán ser nuevas o reacondicionadas de origen, estando en perfectas condiciones de uso, siendo equivalentes en prestaciones y fiabilidad al original, conservando el cliente todos los derechos y coberturas incluidos en la garantía.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en https://www.hisense.es/soporte .
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el

cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la via de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU:
Hisense Iberia SLU , C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otro daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Los ruidos asociados con el funcionamiento normal y los daños derivados de ignorar las instrucciones de uso, mantenimiento e instalación o utilización de la unidad en un entorno no adecuado.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Hisense anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de Hisense.
- No se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio durante el tiempo que dure la reparación.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril
Responsable	Hisense Iberia, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

PT PORTUGAL 707 780 368 Hisense

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL
Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123
Porto Salvo, Portugal

Email: atencaoaocliente@hisenseiberia.com
Web: www.hisense.pt

Estimado/a cliente,

Obrigado por comprar um equipamento Hisense. Ao comprar um equipamento Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos.
Esperamos que o seu novo equipamento forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que registe o seu produto no nosso site, https://www.hisense.pt/, para aproveitar as últimas notícias, ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado/a com conselhos sobre o seu produto.

1. PERÍODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de treinta e seis (36) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contatar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
  - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
  - Web : www.hisense.pt
  - HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redação em vigor à data (os quais não são afetados pela presente garantia voluntária).
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida num Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o equipamento esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, deve registar o seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Pode registar o seu produto em https://www.hisense.pt/registo-do-produto/.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, manutenção defeituosa, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada por pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o equipamento estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados no nosso site: https://www.hisense.pt/politica-de-privacidade/

Warranty Terms and conditions

Hisense Uk Ltd
Unit 2 Meadow Court, Millshaw
Leeds
LS11 8LZ

Web : www.hisense.co.uk

To the maximum extent permitted by UK law, this Warranty will be the Consumer's sole and exclusive remedy against Hisense UK and as such is in lieu of any other warranty express or implied, including without limitation, any warranty of merchantability or fitness for purpose. Hisense shall not be liable for any consequential or indirect loss arising in connection with the product. This Warranty is limited in duration to the Warranty Period stated within these warranty terms. Consumer's statutory rights under UK Law are not affected by this Warranty.

1. Warranty Period

a. Subject to the conditions below this appliance is warranted by Hisense and/or its Agents to be free from defects in materials and workmanship for a period of 12 months (1 year) from the date of purchase, under normal usage, by the original owner.
b. Commences from the date of purchase, a period specified for replacement of the parts and its component as below :-
i. All parts (excluding accessories)

2. Product Identfication

a. Hisense reserves the right to reject claims for any services/work where the customer requesting such services/work from Hisense and/or its agents cannot produce for verification the serial number and the proof of purchase as per original cash bills or purchase invoice.
b. The warranty will be void if any Serial Number sticker provided to be placed on the equipment is damaged,modified or removed.
C. In the event that a request for repair is made against a warranty where the Serial Number sticker is not attached to the product or the customer cannot produce for the verification the original cash bill or invoice, the agents will not affect any repairs on the defective product and the customer will be changed a service call-out fee.

3. Warranty Conditions

a. This warranty is applies to each new product purchased for domestic use in the UK.
b. This warranty covers any manufacturing defects arising from normal usage within the warranty period.
C. This warranty covers services by Hisense service agents only.
d. This warranty form is not replaceable in the event of loss and is non-transferable.
e. This warranty is void if any unauthorised access to the hardware of the product or dropped or collision with another object.
f. Hisense or its authorised services agent will at its option and without charge, repair or replace the defective parts or components of the product. Any parts replaced under this warranty shall become the property of Hisense UK Ltd.
g. Customers are required to present the warranty form together with the purchase invoice/receipt for free warranty service, failing which Hisense or its authorised services agents reserves the right to decline any warranty claim.
h. Hisense accepts no liability for the lost, damaged, or stolen claims as a result of freight, transport or storage.
i. Extra charges will be payable by the warranty holder should your appliance not to be reached without special equipment, such as but not limited to cranes and lifts or should the appliance be installed in a position that service access is blocked and/or repair work is not possible without uninstalling the unit.

4. What is not covered in this warranty (excluded):

a. Defect caused by the attack of household pest, fire, lightning, natural disaster flood, pollution, spikes, power surges, incorrect power current, voltage/current fluctuation, dirt, rust, corrosion, salt built-up or resulting from excessive use "fair Wear and Tear"
b. Any damage or failure due to tampering, altered or repaired by unauthorised person, misuse, negligence, riots or accident.
c. Damage caused by improper testing, demonstration, maintenance, installation, adjustment or alteration of any kind.
d. Product damage or failure caused by overheating as a result of siting or positioning of the equipment, where there is not provision for adequate ventilation or a dust free environment.
e. Compatability with other equipment.
f. Demonstration or education on use , or visits to correct non-technical or misuse issues.

Hisense life reimagined

In the unlikely event you experience any technical issues do not return to your retailer, please contact our dedicated technical team first who can provide specialist solutions and trouble-shooting advice.

Tel : 0333 123 0700

Calls charged at national rate (free from most mobiles depending upon contract)
Visit our webpage : www.hisense.co.uk/support for more information

Hisense

IMPORTANT INFORMATION

ACTIVATE
YOUR 1-YEAR WARRANTY

CALL US ON

03330 436 697

Registering your product helps us provide you with a speedy service should you need assistance under warranty, and it enables you to receive news about essential updates to get the most out of your Hisense product.

Activate online:
hisense.warrantyonline.co.uk

FR France ☎ 01 76 49 05 05 Hisense

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin.

Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse http://www.Hisense. fr afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème.
Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut. Vous pouvez consulter notre site Internet http://www.Hisense. fr pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit.

Néanmoins, Hisense décline toute responsabilité en cas de:

a) Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.

b) Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).

c) Utilisation avec un produit (matériel ou logiciel), consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.

d) Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.

e) Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), bêtes d'orages et autres insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.

f) Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance, ou d'une réparation non autorisée du produit par des personnes ou sociétés qui n'ont pas reçu l'agrément Hisense à cet effet.

g) Numéro de série manquant, effacé ou détruit.

h) Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultants du traitement négligent ou du mauvais usage, du produit (image fixe provoquant des taches permanentes).

i) Batteries et accumulateurs vieillis ou défectueux ou dommages consécutifs résultants de la consommation de batteries ou d'accumulateurs vieillis ou défectueux.

j) Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Hisense garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays ou vous vous situez.

Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Hisense.

Le service consommateur Hisense.

NL Netherlands ☎ 88 88 21 804 Hisense

Gefeliciteerd met uw aankoop!
U bent hiermee de trotse eigenaar geworden van een Hisense apparaat. Hisense producten worden met de grootste zorg geproduceerd. Gebruiksgemak , intuïtief design en duurzaamheid zorgen voor een ultieme gebruikerservaring**.** Daarnaast bieden wij een uitstekende service en een unieke garantie.

U kunt uw garantie verlengen tot 5 jaar door uw apparaten apparaat binnen 30 dagen te registreren op www.Hisense.nl.

Waarom is registratie belangrijk voor u?

- U krijgt verlengde garantie tot 5 jaar;
- Wij kunnen u sneller en beter van dienst zijn wanneer u zich meldt bij ons servicecenter;
- Uw toestel is onder het juiste type- en serienummer bij ons bekend. U hoeft nooit meer op zoek naar uw type- en serienummer;

De garantievoorwaarden en de garantietermijn, voor een in Nederland aangeschaft apparaat bij een erkende dealer zijn te vinden op www.Hisense.nl. De geldende voorwaarden kunnen per apparaat verschillen.

U kunt ook contact opnemen met onze serviceafdeling. Wij adviseren u om de gebruiksaanwijzing en de hierin opgenomen onderhoudsvoorschriften aandachtig te lezen. Het recht op fabrieksgarantie komt te vervallen in geval van onzorgvuldig of onjuist gebruik van het apparaat. Ook het niet naleven van onderhoudsvoorschriften kan hiertoe leiden.

Telefoon: +31 (0)88 88 21 804
Email: hisenseservice@atagbenelux.com
Online: www.Hisense.nl

Záruční list

Záruční podmínky pro produkty dodávané na český a slovenský trh společností Gorenje spol. s r.o.

Děkujeme Vám za důvěru projevenou zakoupením výrobku Hisense (dále jen "výrobek"). Naším hlavním cílem je Vaše naprostá spokojenost a proto bychom Vás rádi upozornili na některé důležité skutečnosti spojené s užíváním výrobku:
Před prvním použitím výrobku si pečlivě prostudujte návod k obsluze a důsledně se jím řiďte.

1. Záruka
Záruka vyplývající z těchto Záručních podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti, není-li v návodu k obsluze, v popisu provozu nebo v uživatelské příručce uvedeno jinak. Při používání jiným způsobem nebo používáním v rozporu s návodem nemusí být ze strany Autorizovaného servisního střediska (dále jen ASS) reklamace uznána za oprávněnou.
Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku za jakost (dále také jen „Záruka“) v trvání 24 měsíců od data prodeje, pokud není životnost výrobku (resp. jeho součásti) kratší.
Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku Kupujícím. Má-li koupený výrobek vzhledem k jeho charakteru uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, nejpozději však 30 dnů po převzetí výrobku Kupujícím. Kupující je při uplatnění reklamace povinen pozdější datum zahájení běhu záruční doby prokázat předložením dokladu o odborné instalaci. Uvedení výrobku do provozu a jeho nastavení nepatří mezi povinnosti prodávajícího vyplývající z poskytnuté záruky. Vady způsobené neodbornou instalací, nemohou být nárokovány v rámci záruky.

2. Platný prodejní doklad – záruční list
K uplatnění prodejní reklamace u ASS, je možné doložit jeden z níže uvedených, ze strany prodejce, řádně vyplněných dokladů
a) záruční list Hisense
b) prodejní doklad (paragon), obsahující model výrobku
c) faktura, obsahující model výrobku
d) dodací /záruční list prodejce, obsahující model výrobku

3. Záruční servis
Nevhodný výběr výrobku nebo skutečnost, že výrobek nevyhovuje požadavkům kupujícího, není zákonným důvodem k reklamaci.
Vada výrobku, kterou je možno rychle a bez následků odstranit, bude odstraněna opravou, nebo případně výměnou součásti výrobku; v takovém případě je vzhledem k povaze vady neúměrné, aby byl vyměňován celý výrobek. Záruka na vyměněné díly končí uplynutím standardní záruční doby výrobku. Kupujícímu, který uplatní reklamaci, nevzniká nárok na části výrobku, které byly vyměněny. Při odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen prodávajícímu vrátit kompletní výrobek (včetně veškerého dodaného příslušenství a součástí)
Po provedení záruční opravy je ASS povinno vydat Kupujícímu čitelnou kopii Opravního listu. Opravní list slouží k prokazování práv Kupujícího, proto je ve vlastním zájmu Kupujícího před podpisem Opravního listu zkontrolovat jeho obsah a kopii Opravního listu pečlivě uschovat.

Záruční list

4. Za rozpor s kupní smlouvou není možné považovat
Opotřebení výrobku nebo částí výrobku způsobené obvyklým používáním výrobku nebo části výrobku. Rušivé zvuky vzniklé provozem přístroje do úrovně 45dB, vadné zobrazovací body LCD a plazmových displejů, pokud jejich počet odpovídá technické specifikaci.

5. Za rozpor se záručními podmínkami, pro který nemůže být uplatněný reklamační nárok uznán, se považuje :
Jakékoli změny v záručním listu (prodejním dokladu) provedené neoprávněnou osobou, nevyplnění nebo ztráta záručního listu (prodejního dokladu). Používání výrobku k jinému účelu než pro který je výrobek určen (např. k podnikání) nebo nedodržení pokynů pro údržbu, provoz a obsluhu výrobku. Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.). Vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, kolísání sítě, přepětí nebo zkratu na vstupech, výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod. Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, např. z důvodu možnosti jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.

V případě nutnosti servisního zásahu, kontaktujte, prosím,
naši zákaznickou linku na čísle: 800 105 505, nebo písemně na adrese: info@gorenje.cz

Záručný list

"Záručné podmienky pre produkty dodávané na český a slovenský trh spoločnosti Gorenje spol. s r.o

Ďakujeme vám za dôveru prostredníctvom zakúpenia produktu Hisense (ďalej len "výrobok"). Naším hlavným cieľom je vaša celková spokojnosť a preto Vás upozorňujeme na niektoré dôležité skutočnosti spojené s používaním produktu:
Pred prvou aplikáciou produktu si pozorne prečítajte návod na obsluhu a dôsledne sa riaďte.

1. Záruka
Záruka vyplývajúca z týchto Záručných podmienok je poskytovaná len kupujúcim spotrebiteľom (ďalej len "Kupujúci") a iba na výrobky určené na bežné používanie v domácnosti, ak nie je uvedené inak, v prevádzkovom návode, v prevádzke alebo v užívateľskej príručke. Pri použití iným spôsobom alebo používaním v rozpore s návodom nemusí byť záruka oprávnená zo strany Autorizovaného servisného strediska (ďalej len "ASS").
Dodávateľ poskytuje kupujúcemu zmluvnú záruku za kvalitu (ďalej len "Záruka") v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja, ak životnosť výrobku (resp. Jeho častí) nie je kratšia.
Záručné obdobie začína plynúť od prevzatia produktu kupujúcim. Ak záručný čas začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky, najneskôr však do 30 dní od prevzatia produktu kupujúcim. Kupujúci je povinný predložiť doklad o odbornej inštalácii v prípade uplatnenia reklamácie povinnosť najneskôr do začiatku záručnej doby. Uvedení výrobku do provozu a jeho nastavení nepatří mezi povinností prodávajícího vyplývající z poskytnuté záruky. Vady spôsobené nesprávnou inštaláciou nemôžu byť nárokované v rámci záruky.

2. Platný prodejní doklad - záručný list
K uplatnění reklamácie u ASS, je možné doložiť jedno z nižšie uvedené, od predajcu, riadne vyplnené doklady
a) záruční list Hisense
b) predajní doklad (paragon), obsahujúci model výrobku
c) faktura, obsahujúce model výrobku
d) dodací / záruční list prodejce, obsahující model výrobku

3. Záruční servis
Nevhodný výber výrobku alebo skutočnosť, že výrobok nespĺňa požiadavky kupujúceho, nie je zákonným dôvodom na reklamáciu.
Vada výrobku, ktorý je možné rýchlo a bez následkov odstrániť, bude odstránený opravou alebo prípadne výmenou časti výrobku; v takom prípade je vzhľadom na povahu nepatrné vady, aby bol výmenný celý výrobok. Záruka na vymenené časti končí uplynutím štandardnej záručnej doby výrobku. Kupujícímu, který uplatňuje nárok na náhradu, nevzniká nárok na část výrobku, které byly vyměněny.
Pri odstúpení od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný vrátiť dodávateľovi kompletný výrobok (vrátane všetkých dodaných príslušenstva a častí)
Po vykonaní záručnej opravy je ASS povinný vydať Kupujúcimu čitelnú kópiu Opravného listu. Opravný zoznam slúži na preukázanie práv Kupujúceho, preto je v záujme Kupujúceho pred jeho podpisom skontrolovať jeho obsah a starostlivo uchovať kópiu Opravného listu.

Záručný list

4. Za rozpor s kupnou zmluvou nie je možné považovať
Opotřebení výrobku nebo části výrobku způsobené obvyklým použitím výrobku nebo části výrobku. Rušivé zvuky vzniknuté prevádzkou prístrojov do úrovne 45dB, chybné zobrazovacie body LCD a plazmových displejov, ak ich počet zodpovedá technickej špecifikácii.

5. Za rozpor s garančnými podmienkami, za ktoré sa nemôže uplatniť nárok na reklamáciu, sa zistí: Akékoľvek zmeny v záručnom liste (predajnom doklade) vykonané neoprávnenou osobou, nevyplnenie alebo straty záručného listu (predajného dokladu). (Napr. K podnikaniu) alebo nedodržiavanie pokynov na údržbu, prevádzku a obsluhu výrobku. Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnených osôb alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. Pri preprave, čistením nevhodnými prostriedkami atď.). Vystavení nepriaznivého vonkajšieho pôsobenia, napr. (vrátane blesku), nesprávneho napájacieho alebo vstupného napätia a nesprávnej polarity tohto napätia, akéhokoľvek napätia, priepustnosti alebo skratu na vstupe, výstupe, výboji alebo inej elektrickej záťaži alebo elektromagnetickom poli, vplyvu chemických procesov napr. použitých napájecích článků atď. Ak boli vykonané úpravy, úpravy, zmeny konštrukcie alebo úpravy na zmenu alebo rozšírenie funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu, napr. z dôvodov možnosti jeho prevádzky v inej krajine, pre ktorú bola navrhnutá, vyrobená a schválená.

V prípade nutnosti servisného zásahu, kontaktujte, prosím,
naša zákaznická linka na číslo: 0800 105 505, nebo písemně na adrese: info@gorenje.sk

SI Slovenia

☎ 03/8997000

Hisense

CERTIFICATE OF GUARANTEE • GARANTIESCHEIN
CARTE DE GARANTIE • TARJETA DE GARANTIA
ZÁRUČNÍ LIST• GARANTIBEVIS • JAMSTVENI LIST
CERTIFICATO DI GARANZIA • JÓTÁLLÁSI JEGY
GARANTIEBEWIJS • CARTÃO DE GARANTIA
KARTA GWARANCYJNA • GARANTISEDEL • ZÁRUČNÝ LIST
GARANCIJSKI LIST • ГАРАНТЕН ЛИСТ • ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ
ГАРАНЦИОННА КАРТА • GARANTNI LIST
FLETËGARANCION • CERTIFICAT DE GARANTIE
ГАРАНТІЙНИЙ ЛИСТ • КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ (СЕРТИФИКАТ) •
CERTIFICAT DE GARANŢIE

TYP.:	**ART. N.:**
MOD. N.:	**SER. N.:**

Name, address and seal of the seller:
Name, Sitz und Stempel des Unternehmens, welches das Produkt verkauft hat:
Jméno, adresa razitko prodávajiciho:
Firmanavn Adresse Stempel:
Återförsäljares Namn Adress Stempel:
Ime, sjedište i pečat poduzeća koje je proizvod prodalo:
Nom, Siège social et l'estampille de l'entreprise laquelle a vendu le produit:
Naam, adres en stempel van de dealer:
Nome, sede e sigillo della ditta venditrice:
Nombre, domicilio social y sello del vendedor:
Nome, sede e carimbo do fornecedor:
A terméket forgalmazó cég neve, székhelye és bélyégzője:
Име, седиште и печат на предпријетието што го продало производот:
Nazwa, siedziba i pieczęć sprzedawcy:
Название, адрес и почать торговои организации:
Име, адрес и печат на продавача:
Meno, adresa a pečiatka predajcu:
Ime, sedež in žig podjetja, ki je proizvod prodalo:
Naziv, sedište i pečat preduzeća koje je proizvod prodalo:
Emri, selija dhe vula e ndërrmarjes e cila e ka shitur prodhimin:
Numele, adresa şi stampila magazinului:
Назва, адреса й печатка продавця:
Numele, adresa şi ştampila unităţii vânzătoare:

Date of sale • Verkaufsdatum • Datum prodeje • Købsdato
Köpsdatum • Datum prodaje • Date de vente • Aankoopdatum
Fecha de venta • Data de venda • Data di vendita
Az eladás dátuma • Data sprzedaży • Dáte predaja
Дата на продажба • Датум на продажбата • Дата продажи
Datum prodaje • Data e shitjes • Data vanzarii • Дата продажу
Data vânzării

Signature • Unterschrift • Podpis prodejce • Sælgers underskrift
Återförsäljares namnteckning • Potpis • Handtekening • Firma
Assinatura • Aláirás • Podpis • Подпис • Potpis • Подпись
Nënshkrimi • Numele si semnatura clientului • Підпис
Semnătura

Hisense 1	Hisense 2	Hisense 3
ART. N.:	**ART. N.:**	**ART. N.:**
SER N.:	**SER N.:**	**SER N.:**

SI Slovenia

☎ 03/8997000

Hisense

Izdelek je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu.

1. Garancijska izjava

Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o. kot dajalec garancije izjavljamo, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo ter da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na naše stroške poskrbljeno za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v z zakonom predpisanem roku. Izdelek, ki ne bo popravljen v predpisanem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok.

Garancijski rok traja 24 mesecev in prične teči z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in originalnim računom.

Garancija in garancijski pogoji veljajo na teritorialnem območju države nakupa izdelka s strani končnega uporabnika in so v garancijski izjavi zapisani v uradnem jeziku države, kjer je bil izdelek kupljen s strani končnega uporabnika. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije

Popravila na domu zaradi zahtevnosti in neprenosljivosti sodobne servisne opreme niso mogoča. Stroške transporta bomo povrnili v višini veljavne poštne tarife, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu v državi nakupa izdelka.

Opozorilo:

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

2. Dokazilo o nakupu

Firma in sedež prodajalca, identifikacijski podatki blaga ter datum izročitve blaga potrošniku so razvidni iz predloženega računa, ki je kot priloga sestavni del temu garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost.

3. Popravila v garancijskem roku:

Za popravila v garancijskem roku se garancija uveljavi z originalnim računom. Serviserju je potrebno predložiti tudi priložen garancijski list vašega izdelka. Pri prijavi okvare je potrebno navesti ART.N. in SER.N izdelka. Potrošnik ni upravičen do dela izdelka, ki je bil zamenjan.

Tudi po preteku garancijskega roka izdelka proti plačilu vgrajujemo originalne rezervne dele. Za določene novo vgrajene rezervne dele dajemo garancijo.

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in priklopne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka. V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni niansi.

4. **Garancija ne zajema:**
- potrošnega materiala,
- mehanskih poškodb,
- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,
- napak slikovnih pik na LCD in plazemskih zaslonih, če njihovo število ustreza tehničnim specifikacijam,
- hrupa, ki je posledica delovanja izdelka, do ravni 45 dB,
- obrabe izdelka ali posameznega dela izdelka, ki je posledica običajne rabe.

5. **Garancija preneha v naslednjih primerih:**
- neupoštevanje navodil za uporabo in vzdrževanje izdelka,
- nepravilna vgradnja, uporaba in vzdrževanje izdelka,
- poseg oz. popravilo, izvedeno s strani nepooblaščene osebe,
- vgraditev neoriginalnih delov izdelka,
- malomarno ravnanje z izdelkom,
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oz. tretje osebe,
- napake, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, izpostavljenost soncu ali drugim škodljivim zunanjim vplivom, prenapetost ali nihanje električnega omrežja, elektromagnetne motnje, napačna napajalna ali vhodna ipd.),
- sprememba, prilagoditev oz. razširitev funkcij izdelka na možnost uporabe izdelka v drugi državi, kot je tista, za katero je bil oblikovan, izdelan in odobren,
- uporaba v poslovne namene.

6. **Pomembno obvestilo za kupce:**
- Priporočamo, da med časom trajanja garancije hranite originalno embalažo in izdelek na servis pošljete v njej. Prodajalec in/ali proizvajalec ne jamči za nastalo škodo pri transportu v času garancijskega popravila, ki nastane zaradi pomanjkljive, neprimerne ali neoriginalne embalaže.

Prijava okvar:
Morebitno okvaro prijavite v klicni center na tel. št. 03 899 7000 ali na spletni strani www.gorenje.si. Pri prijavi okvare navedite ART.N. in SER.N izdelka.

Za garancijske pogoje jamči:
Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.
Šmartinska 152,
1000 Ljubljana, Slovenija
e-mail: gs@gorenje.si

HR Croatia

01 2415 000

Hisense

HISENSE – JAMSTVENA IZJAVA

Proizvod je namijenjen isključivo za uporabu u domaćinstvu ili za uporabu na način kao u domaćinstvu. Proizvod ne smije biti upotrebljavan u profesionalne svrhe ili u svrhu obavljanja profesionalne djelatnosti. Temeljem Zakona o trgovini, Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštiti potrošača

Davatelj jamstva:GORENJE ZAGREB d.o.o., Zagreb,
Slavonska avenija 26/4
OIB: 17323115409
Tel: +385 1 241 5000
Fax: +385 1 241 5009
E-mail: info@gorenje.hr
Internet stranica: www.gorenje.hr

jamči za ispravnost proizvoda, u svrhu čega daje sljedeću JAMSTVENU IZJAVU, sve kako slijedi:

- da će za vrijeme jamstvenog roka proizvod ispravno raditi pod uvjetom da je isti upotrebljavan u skladu sa njegovom svrhom, namjenom i uputama za uporabu;
- da će za vrijeme jamstvenog roka u slučaju neispravnosti proizvoda, na zahtjev kupca, a na svoj trošak, osigurati popravak proizvoda u roku od najviše 45 (slovima: četrdeset i pet) dana od dana zaprimanja prijave kupca;
- da će, u slučaju da popravak proizvoda ne bude izvršen u navedenom roku, na zahtjev kupca, proizvod biti zamijenjen ispravnim proizvodom odgovarajuće vrste i kakvoće;
- da će u slučaju da proizvod ne bude popravljen ili zamijenjen ispravnim proizvodom, osigurati, ovisno o zahtjevu kupca, da će od strane prodavatelja kod kojeg je proizvod kupljen (i) kupcu biti izvršen povrat plaćenog za kupljeni proizvod, uz obvezu kupca na povrat stvari prodavatelju ili (ii) da će prodavatelj kupcu sniziti cijenu za kupljeni proizvod, bez obveze povrata proizvoda prodavatelju.

Jamstveni rok iznosi 2 (slovima: dvije) godine i odnosi se na velike kućanske aparate Hisense (perilica rublja, hladnjak, zamrzivač, televizori)

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda potrošaču ili kupcu. Predaja proizvoda smatra se prodaja proizvoda kupcu (datum koji je kao datum izdavanja računa naznačen na fiskaliziranom ili drugom valjanom računu prodavatelja), osim u slučaju kada postoji pisana dokumentacija iz koje proizlazi da je predaja proizvoda bila odgođena.

Ovo jamstvo važi na području Republike Hrvatske.

Prava iz ovog jamstva ne utječu na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

HR Croatia

01 2415 000

Hisense

CERTIFICATE OF GUARANTEE • GARANTIESCHEIN
CARTE DE GARANTIE • TARJETA DE GARANTIA
ZÁRUČNÍ LIST• GARANTIBEVIS • JAMSTVENI LIST
CERTIFICATO DI GARANZIA • JÓTÁLLÁSI JEGY
GARANTIEBEWIJS • CARTÃO DE GARANTIA
KARTA GWARANCYJNA • GARANTISEDEL • ZÁRUČNÝ LIST
GARANCIJSKI LIST • ГАРАНТЕН ЛИСТ • ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ
ГАРАНЦИОННА КАРТА • GARANTNI LIST
FLETËGARANCION • CERTIFICAT DE GARANTIE
ГАРАНТІЙНИЙ ЛИСТ • CERTIFICAT DE GARANŢIE

TYP.:	**ART. N.:**
MOD. N.:	**SER. N.:**

Name, address and seal of the seller:
Name, Sitz und Stempel des Unternehmens, welches das Produkt verkauft hat:
Jméno, adresa razitko prodávajiciho:
Firmanavn Adresse Stempel:
Återförsäljares Namn Adress Stempel:
Ime, sjedište i pečat poduzeća koje je proizvod prodalo:
Nom, Siège social et l'estampille de l'entreprise laquelle a vendu le produit:
Naam, adres en stempel van de dealer:
Nome, sede e sigillo della ditta venditrice:
Nombre, domicilio social y sello del vendedor:
Nome, sede e carimbo do fornecedor:
A terméket forgalmazó cég neve, székhelye és bélyégzője:
Име, седиште и печат на предпријетието што го продало производот:
Nazwa, siedziba i pieczęć sprzedawcy:
Название, адрес и почать торговои организации:
Име, адрес и печат на продавача:
Meno, adresa a pečiatka predajcu:
Ime, sedež in žig podjetja, ki je proizvod prodalo:
Naziv, sedište i pečat preduzeća koje je proizvod prodalo:
Emri, selija dhe vula e ndërrmarjes e cila e ka shitur prodhimin:
Numele, adresa şi stampila magazinului:
Назва, адреса й печатка продавця:
Numele, adresa şi ştampila unităţii vânzătoare:

Date of sale • Verkaufsdatum • Datum prodeje • Købsdato
Köpsdatum • Datum prodaje • Date de vente • Aankoopdatum
Fecha de venta • Data de venda • Data di vendita
Az eladás dátuma • Data sprzedaży • Dáte predaja
Дата на продажба • Датум на продажбата • Дата продажи
Datum prodaje • Data e shitjes • Data vanzarii • Дата продажу
Data vânzării

Signature • Unterschrift • Podpis prodejce • Sælgers underskrift
Återförsäljares namnteckning • Potpis • Handtekening • Firma
Assinatura • Aláirás • Podpis • Подпис • Potpis • Подпись
Nënshkrimi • Numele si semnatura clientului • Підпис
Semnătura

Hisense 1	Hisense 2	Hisense 3
ART. N.:	**ART. N.:**	**ART. N.:**
SER N.:	**SER N.:**	**SER N.:**

UVJETI I UPUTE ZA KORIŠTENJE PRAVA IZ JAMSTVA I SERVISNE USLUGE

Prijava moguće neispravnosti proizvoda ili zahtjev za servisnom uslugom vrši se putem jedinstvenog broja:

POZIVNI CENTAR
Jedinstveni pozivni broj
+385 1 2415050

ili

elektronskom prijavom putem obrasca za prijavu kvara na www.gorenje.hr

Pri prijavi ili zahtjevu, kupac obvezno navodi:

- Ime i prezime, adresa, kontakt telefon i/ili e-mail; Tvrtka, sjedište, OIB, kontakt telefon ili e-mail te
- Art. br. i Ser. br. proizvoda – podaci su navedeni na jamstvenom listu i na samom proizvodu i
- Prodavatelj i datum kupnje - podaci su navedeni na računu i
- Sadržaj prijave ili predmet zahtjeva za uslugom servisa.

Kupac će po predaji prijave ili zahtjeva za servisnom uslugom pozivnom centru, zaprimiti povratne informacije potrebne radi realizacije njegove prijave odnosno izvršenja usluge.
Nositelj jamstva zadržava pravo, u skladu sa konkretnim okolnostima slučaja, servisne usluge pružiti kod kupca u prostoru gdje se proizvod nalazi ili u servisu, prema okolnostima svakog konkretnog slučaja. U slučaju da se servisna usluga vrši u servisu, davatelj jamstva snosi trošak dopreme proizvoda do servisa najbližeg mjestu gdje se proizvod nalazi ili do servisa prema uputama davatelja jamstva, najviše po poštanskoj tarifi koja vrijedi u trenutku slanja proizvoda.
U slučaju popravka proizvoda u tijeku trajanja jamstvenog roka, jamstvo se produžuje za razdoblje za koje kupac nije upotrebljavao taj proizvod.

Jamstvo se ne priznanje i ne produžava u slijedećim slučajevima:

- ukoliko proizvod nije korišten u domaćinstvu ili na način kao u domaćinstvu;
- ukoliko je proizvod korišten u profesionalne svrhe ili u svrhu pružanja profesionalnih usluga;
- ukoliko je proizvod smješten u neodgovarajućem prostoru npr: u otvorenom prostoru podložnom vremenskim prilikama i slično;
- u slučaju uporabe proizvoda suprotno uputama iz Uputa za uporabu, koje prileže proizvodu;
- ukoliko je proizvod ugrađen ili stavljen u funkciju od strane za to nestručnih i/ili neovlaštenih osoba;
- ukoliko se sa proizvodom postupa ili ga se koristi na nemaran način odnosno kupac se ne pridržava uputa za upotrebu i održavanje proizvoda;
- ukoliko su na proizvodu zahvate vršili sam kupac ili je proizvod održavan od osobe koje za to nisu ovlaštene od strane davatelja jamstva;
- ukoliko su u proizvod ugrađeni neodgovarajući rezervni dijelovi i/ili potrošni materijal;
- za mehanička i estetska oštećenja proizvoda nastala nakon prelaska rizika oštećenja na kupca;
- za neispravnost proizvoda nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma, električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode, poplave i slično;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu neadekvatnim održavanjem instalacija i infrastrukture potrebne za redovno funkcioniranje proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na: začepljenje odvoda i sl.;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu od strane trećih osoba i/ili ostalih živih bića ili stvari različitih od samog proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na kovanice, spajalice, čavle, miševe, žohare i slično;

- za pojavu zvuka proizvoda ili pojačanje zvuka proizvoda kao posljedice nepravilnog priključenja i/ili postavljanja ili uporabe proizvoda, pretakanja plina, redovnog starenja proizvoda i slično, a koji sami po sebi ne utječu na ispravnost ili funkcionalnost ili sigurnost proizvoda;
- za zamjenu potrošnog i lako lomljivog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na staklo, umjetne materijale, žarulje, posudice za led, pjenaste filtere sušilica, filtere, dizne na proizvodima koje pokreće plin i ostale slične dijelove proizvoda čija se funkcija smanjuje i/ili prestaje uslijed uobičajenog korištenja proizvoda;
- za otklanjanje estetskih nepravilnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na manja odstupanja u nijansi boje ili sl., a koje same po sebi ne utječu na ispravnost ili funkciju ili sigurnost proizvoda;
- čišćenje filtera perilice rublja i posuđa (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- za proizvode koji nisu označeni natpisnom pločicom proizvođača sa Art.br. i Ser.br. ;
- u slučaju da kupac odbije svojim potpisom potvrditi dolazak servisera i izvršenje eventualnih servisnih usluga.

Kupac je obvezan prije poduzimanja bilo kakve radnje od strane servisa na proizvodu predočiti servisu odgovarajući račun, jamstveni list i sam proizvod te svojim potpisom na službenoj dokumentaciji servisa potvrditi dolazak servisera. Po izvršenju servisne usluge, kupac se obvezuje svojim potpisom potvrditi izvršenje iste od strane servisa.

Servisne intervencije vrše se originalnim rezervnim dijelovima.

Izvan uvjeta i trajanja jamstvenog roka, kupac sam snosi trošak dolaska servisera, pružene usluge i rezervnih dijelova u visini važeće tarife servisa i vrijednosti rezervnih dijelova.

U slučaju izmjene proizvodnog programa, za proizvode stavljene na tržište za vrijeme trajanja jamstvenog roka osigurati će se odgovarajući rezervni dijelovi neutralnog dizajna i boje.

AKTUALNI POPIS SERVISNE MREŽE
na
www.gorenje.hr

i/ili

provjeriti pozivom na jedinstveni telefonski broj
+385 1 241 5050

Garantiikaart

Hisense'i garantiitingimused
Täname teid usalduse eest,mida olete üles näidanud, ostes Hisense'i toote (edaspidi "toode"). Meie peamine eesmärk on teie täielik rahulolu ja seetõttu tahaksime juhtida tähelepanu mõnele olulisele toote kasutamisega seotud faktile:

Enne toote esmakordset kasutamist tutvuge hoolikalt kasutusjuhendiga ning järgige seal toodud juhiseid.

1. Garantii
See garantii antakse ainult lõpptarbijast ostjale (edaspidi "ostja") ja ainult tootele, mida kasutatakse tavapärastes kodustes tingimustes, v.a kui tegevuste kirjelduses või kasutusjuhistes on teisiti öeldud. Kui kasutate toodet teisiti kui eelpool mainitud või vastupidiselt juhistele, ei pruugi volitatud hoolduskeskus (edaspidi VHK) teie kaebust põhjendatuks tunnistada.

Müüja tagab ostjale 24 kuu jooksul alates ostukuupäevast kvaliteedi lepingulise tagatise (edaspidi "garantii").

Garantiiperiood algab ostukuupäevast (kviitungile/arvele märgitud kuupäev).
Kui toote eripärade tõttu peab keegi teine peale müüja selle paigaldama, kehtib garantiiperiood toote kasutuselevõtu päevast, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul kviitungil/arvel märgitud kuupäevast. Käesoleva garantii alusel nõude esitamisel peab ostja tõendama garantiiperioodi hilisemat algust, esitades professionaalse paigaldamise tõendi/dokumendi. Toote paigaldus ja selle seadistamine ei kuulu müüja garantiikohustuste hulka. Ebaõige paigalduse tõttu tekkinud defektid ei kuulu käesoleva garantii alla.

2. Kehtiv ostudokument – garantiikaart
Volitatud hoolduskeskusele nõude esitamine on võimalik, kui esitate täies ulatuses ühe järgmistest müüja väljastatud dokumentidest:

tootemudelit sisaldav ostudokument (kviitung)
tootemudelit sisaldav ostuarve
tootemudelit sisaldav tarnija/müüja garantiikaart

3. Garantiiremont
Defekt, mida saab ilma tagajärgedeta kiirelt kõrvaldada, korvatakse toote parandamise või osa(de) asendamisega; sellisel juhul on defekti olemuse tõttu kogu toote välja vahetamine ebaproportsionaalne. Asendatud osade garantii lõpeb toote standardse garantiiperioodi lõppemisega.

Nõude esitanud Ostjal ei ole õigust toote välja vahetatud osa(de)le. Ostu-müügilepingust taganemisel peab ostja tervikliku toote (sh kõik tarnitud komponendid ja tarvikud) müüjale tagastama. Garantiiremondi järel on VHK kohustatud esitama Ostjale remondiaruande loetava koopia. Remondiaruanne tagab ostjale tema õigused, seega on ostja enda huvides selle sisu enne allkirjastamist üle kontrollida ja seda hoolikalt hoida.

Garantiikaart

4. Lepingule mittevastavuseks ei loeta:
toote või selle osade kulumist, mis tulenevad toote või selle funktsioonide tavapärasest kasutamisest; seadme tööga kaasnevat müra, mis jääb 45 dB tasemele; LCD-ja plasmaekraanide surnud ekraanipiksleid, kui nende arv vastab tehnilisele kirjeldusele.

5. Garantiitingimustele mittevastavusteks, mille kohta ei saa esitada õigustatud nõudeid, peetakse:
mistahes muudatusi garantiikaardil (müügikviitungil), mille on teinud volitamata isik; registreerimata või kaotatud garantiitõendit (müügikviitungit); toote kasutamist mistahes muul eesmärgil kui see, mille jaoks see oli ette nähtud (nt äritegevuseks) või toote hooldamis-, toimimis- või kasutamisjuhiste täitmata jätmist; kahju, mille on põhjustanud loodusõnnetus, õnnetus või volitamata isik või mille on ostja mehhaaniliselt tekitanud (transportimise ajal, puhastades sobimatute vahenditega jms); kokkupuudet kahjulike välismõjudega, nt päikese- või muu kiirgusega, elektromagnetväljaga, vedelikukahju või esemete tootesse sattumine, ülepinge, võrgu pingemuutused või lühised sisendites või väljundites, voolukõikumised, mis on tingitud elektrostaatilisest voolust (sh äike), vigane toitejuhe või sisendpinge kõikumised ja vale polaarsus, keemiliste protsesside mõju, nt kasutatud patareid jms; kui selgub, et toodet on muudetud, kohandatud või ümber ehitatud, et suurendada toote funktsionaalsust võrreldes ostuversiooniga, et seda saaks kasutada mõnes teises riigis kui see, mille jaoks toode projekteeriti, toodeti ja heaks kiideti.

Renerki Kaubanduse OÜ
Laki Põik 6,
12915 Tallinn, Estonia
Tel. +372 6337007
klienditeenindus@renerk.ee

Garantijos kortelė

„Hisense“ garantijos sąlygos.
Dėkojame, kad pasitikite mumis ir įsigijote „Hisense“ gaminį (toliau – „Gaminys“). Mūsų pagrindinis tikslas – kad būtumėte visiškai patenkinti mūsų produkcija, todėl norėtume nurodyti kelis svarbius dalykus apie Gaminio naudojimą:

Prieš pirmą kartą naudodamiesi Gaminiu, atidžiai perskaitykite ir vadovaukitės naudojimo instrukcija.

1. Garantija
Ši garantija suteikiama tik pirkėjui-vartotojui (toliau – „Pirkėjas“) ir tam Gaminiui, kuris naudojamas įprastomis namų ūkio sąlygomis, nebent naudojimo instrukcijoje aprašomos kitos naudojimo sąlygos. Jei Gaminys naudojamas kitaip, arba yra naudojamas prieštaraujant naudojimo instrukcijoms, Įgaliotas paslaugų servisas (toliau - „ĮPS“) gali nepriimti skundo.

Pardavėjas suteikia Pirkėjui kokybės garantiją (toliau – „Garantija”), kuri galioja 24 mėnesius nuo pirkimo datos.

Garantijos laikotarpis prasideda nuo pirkimo datos (datos, esančios pirkimo kvite/sąskaitoje), kai Pirkėjas įsigyja Gaminį. Jei įsigytas Gaminys dėl savo pobūdžio turi būti pradedamas eksploatuoti kito specialisto, nei Pardavėjas, Garantijos periodas prasideda nuo Gaminio eksploatavimo pradžios, bet ne vėliau nei 30 dienų nuo sąskaitos ar kvito datos. Teikdamas skundą pagal šią Garantiją, Pirkėjas privalo parodyti vėlesnio Garantijos įsigaliojimo datos įrodymą/profesionalaus montavimo dokumentą. Pagal šią Garantiją Gaminio montavimas ir nustatymai nėra Pardavėjo įsipareigojimas. Dėl netinkamai naudojant Gaminį atsiradusių defektų pagal šią Garantiją skundai negali būti teikiami.

2. Galiojantis Pirkimo kvitas – Garantijos kortelė
Norint pateikti skundą ĮPS, galima pateikti vieną iš šių Pardavėjo suteikiamų dokumentų:

Įsigijimo kvitą (kvitą), kuriame nurodytas Gaminio modelis
Sąskaitą, kurioje nurodytas Gaminio modelis
Pristatymo /Pardavėjo Garantijos kortelę, kurioje nurodytas Gaminio modelis

3. Garantinis aptarnavimas
Defektas, kurį galima greitai pašalinti be pasekmių, yra šalinamas remonto ar Gaminio dalies/dalių keitimo metu; tokiu atveju dėl defekto pobūdžio nėra tikslinga keisti visą Gaminį. Pakeistų dalių Garantija pasibaigia kartu su įprasta Gaminio Garantija.

Pirkėjas, kuris teikia skundą, neįgyja teisės į keičiamą Gaminio dalį/dalis. Nutraukdamas pirkimo sutartį Pirkėjas privalo grąžinti visą Gaminį Pardavėjui (įskaitant ir kartu pateiktas dalis bei priedus).

Atlikęs garantinį remontą, ĮPS privalo pateikti Pirkėjui įskaitomą Remonto ataskaitos kopiją. Remonto ataskaitoje nurodomos Pirkėjo teisės, todėl, pasirašydamas Remonto ataskaitą, savo paties labui, Pirkėjas turi patikrinti jos turinį ir išsisaugoti Remonto ataskaitos kopiją.

Garantijos kortelė

4. Kaip neatitinkantys Sutarties, negali būti svarstomi šie skundai:
Gaminio ar jo dalies/dalių nusidėvėjimas dėl įprasto naudojimo ar jo ypatybių, triukšmas prietaiso veikimo metu iki 45 dB; ir LCD pikselių ekrano ar plazminio ekrano defektai, jei pikselių skaičius atitinka nurodytą skaičių techniniuose duomenyse.

5. Kaip neatitinkantys Garantijos Sąlygų, negali būti teikiami skundai, jei yra:
bet kokie pakeitimai Garantijos Kortelėje (pirkimo kvite), kuriuos padarė neįgaliotas asmuo; neregistruotas ar prarastas Garantijos sertifikatas (pirkimo kvitas); jei Gaminys naudojamas kitam tikslui, nei jis sukurtas (pavyzdžiui, verslo tikslams) arba jei nesilaikoma Gaminio priežiūros, valdymo ir naudojimo instrukcijų; pažeidimai, atsiradę dėl stichinės nelaimės, nelaimingo atsitikimo ar dėl neįgalioto asmens ar Pirkėjo mechaninio poveikio (pavyzdžiui, transportavimo metu, dėl valymo netinkamomis priemonėmis ir t. t.); nepalankus išorinis poveikis, pavyzdžiui, saulės ar kitas radiacijos ar elektromagnetinis laukas, skysčio ar kito objekto įsiskverbimas, per didelė įtampa, tinklo įtampos svyravimai arba įvesties, išeigos trumpas sujungimas, įtampa, atsiradusi dėl elektrostatinės iškrovos (įskaitant ir žaibą), netinkama maitinimo ar įvesties įtampa ir netinkamas šios įtampos poliškumas, cheminių procesų poveikis, pavyzdžiui, panaudotos baterijos elementai ir panašiai; jei buvo atlikti nustatymai, dizaino pakeitimai arba pritaikymai norint pakeisti ar pratęsti Gaminio funkcionalumą, lyginant su ta versija, kuri buvo įsigyta, pavyzdžiui, dėl galimybės, kad Prietaisas veiktų kitoje šalyje, nei ta, kuriai Prietaisas buvo sukurtas, pagamintas ir patvirtintas.

SERVICENET UAB
Registracija internetu 24/7: www.hisense.lt
Telefono numeris: +37070055595

Garantijas karte

Hisense produktu garantijas nosacījumi
Pateicamies par Hisense produkta iegādi (turpmāk tekstā “Produkts”). Mūsu mērķis ir apmierināti lietotāji, tāpēc mēs vēlamies uzsvērt dažus svarīgus nosacījumus saistībā ar Hisense pārdotajiem Produktiem.
Pirms uzsākt Produkta lietošanu, rūpīgi izlasiet tā lietošanas pamācību un sekojiet sniegtajām norādēm.

1. Garantija
Saskaņā ar garantijas nosacījumiem garantija tiek izsniegta tikai pircējam-patērētājam (turpmāk tekstā - “Pircējs”) un tikai attiecībā uz Produktu, kas tiek izmantots mājsaimniecībā, ja vien ekspluatācijas pamācības aprakstā vai lietošanas pamācībā nav norādīts savādāk. Ja Produkts tiek izmantots citādi vai pretēji norādījumiem, Autorizētais servisa centrs (turpmāk tekstā “ASC”) var neatzīt garantijas pieprasījumu kā pamatotu.
Pārdevējs sniedz Pircējam līgumisku kvalitātes garantiju (turpmāk tekstā – “Garantija”) 24 mēnešus no iegādes dienas.
Garantijas periods ir spēkā no Produkta iegādes brīža (saskaņā ar datumu uz čeka / rēķina). Ja produkta specifikas dēļ, to ekspluatācija ir jānodod citam uzņēmējam, nevis Pārdevējam, garantijas periods ir spēkā no dienas, kad Produkts ir nodots ekspluatācijā, taču ne vēlāk kā 30 dienas, skaitot no datuma uz pirkuma čeka / rēķina. Iesniedzot garantijas prasību, Pircējam ir pienākums apstiprināt vēlāku garantijas perioda sākuma datumu, uzrādot profesionāla uzstādītāja apliecinājuma dokumentu. Saskaņā ar sniegtajām garantijām Produkta nodošana ekspluatācijā un uzstādīšana nav Pārdevēja pienākums. Par iespējamiem bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas dēļ, garantijas prasību izvirzīt nevar.

2. Derīgs čeks – garantijas karte
Lai ASC izvirzītu prasību, jāuzrāda vienu no sekojošiem Pārdevēja izsniegtiem, pilnībā aizpildītiem dokumentiem:
(1) Pirkuma čeks (kvīts), kur norādīts produkta modelis;
(2) Rēķins, kur norādīts produkta modelis;
(3) Piegādes / Pārdevēja garantijas karte, kur norādīts produkta modelis.

3. Garantijas serviss
Bojājumu, ko var ātri novērst, neietekmējot produkta darbību, serviss novērsīs, veicot Produkta detaļas / detaļu remontu vai nomaiņu; šāda bojājuma gadījumā nav pamatoti pieprasīt visa produkta nomaiņu.
Garantija nomainītajām detaļām beidzas, beidzoties produkta standarta garantijas periodam.
Pircējam, kurš izvirza garantijas prasību, nav tiesību uz nomainītajām Produkta detaļām. Atkāpjoties no pirkuma līguma, Pircējam ir pienākums atgriezt visu Produktu Pārdevējam (ieskaitot visus komplektā iekļautos komponentus un piederumus).
Pēc garantijas remonta ASC ir jāizsniedz Pircējam salasāma remonta atskaites kopija. Remonta atskaite ir dokuments, kas pierāda Pircēja tiesības, tādēļ paša Pircēja interesēs ir pārbaudīt remonta atskaites saturu pirms parakstīšanas un rūpīgi saglabāt remonta atskaites kopiju.

4. Par neatbilstību līgumam tiek uzskatīts:
Produkta vai tā detaļu nodilums, ko rada parasta produkta vai tā funkciju izmantošana, trokšņi, ko rada ierīces darbība pie 45 dB skaļuma līmeņa; defektīvi LCD un plazmas ekrāna pikseļi, ja to skaits atbilst tehniskajās specifikācijās noteiktajam.

Garantijas karte

5. Par garantijas nosacījumu neizpildi, par ko nevar izvirzīt prasību, tiek uzskatīts sekojošais:
- Izmaiņas garantijas kartē (čekā), ko veikusi trešā persona, nereģistrēts garantijas sertifikāts (čeks) vai tā nozaudēšana.
- Produkta izmantošana citiem, nevis paredzētajiem mērķiem (piem., produkts tiek izmantots nevis mājsaimniecībā, bet uzņēmējdarbībai).
- Produkta apkopes, darbības un ekspluatācijas noteikumu neievērošana. Dabas katastrofas, negadījumi, trešo personu vai Pircēja mehāniski radīti bojājumi (piem., transportēšanas laikā, tīrot ar nepiemērotiem līdzekļiem, utt.).
- Produkta pakļaušana neatgriezeniskai ārējās vides ietekmei, piem., saules vai citam starojumam, spēcīgam elektromagnētiskam laukam, šķidruma vai priekšmeta iekļūšana produkta iekšpusē, pārspriegums, tīkla sprieguma svārstības vai ievades / izvades īssavienojums, spriegums, kas rada elektrostatisko izlādi (ieskaitot zibens izlādi), bojāts energoapgādes tīkls vai neatbilstošs ievades spriegums un neatbilstoša sprieguma polaritāte, ķīmisko procesu iedarbība, piem., nolietotu bateriju iztecēšana, u.tml.
- Produktam veiktas korekcijas, pārveidojumi, izmaiņas dizainā, pielāgota vai paplašināta produkta funkcionalitāte, salīdzinot ar iegādāto versiju, piem., lai produkts varētu darboties citā valstī, kurā ražotājs to nav paredzējis izmantot.
Produkta servisa nepieciešamības gadījumā, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas centru pa tālruni.

Elektronika Serviss SIA
Adrese: Tadaiķu iela 4, Rīga, LV-1004
Tālrunis: + 371 67717060
E-pasts: serviss@elektronika.lv
Darba laiks:
P-Pk.: 9:00-18:00
S.: 10:00-16:00

GR Greece

210 6293148

Hisense

Κάρτα εγγύησης

Αγαπητοί πελάτες,

Τα προϊόντα μας κατασκευάζονται με τη μεγίστη δυνατή φροντίδα. Παρ' όλ' αυτά, μπορεί ναπροκύψουν δυστυχώς ελαττώματα, για τα οποία ζητάμε την κατανόησή σας. Φυσικά σε αυτή την περίπτωση η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας είναι στη διάθεσή σας.

Πριν επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, ακολουθήστε τα εξής β ήματα:

1. Παρακαλούμε, ανατρέξτε στο κεφάλαιο Λύσεις Προβλημάτων στις οδηγίες χρήσης, για να δείτε εάνυπ άρχει εκεί η λύση του προβλήματος.
2. Εάν αυτά τα βήματα δεν σας οδηγήσουν σε λύση, παρακαλούμε σημειώστε τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου της τηλεόρασής μας. Θα τα βρείτε στο πίσω μέρος της συσκευής. Επίσης θαπρέπει να έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς.
3. Επικοινωνήστε τηλεφωνικώς με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα σας.

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα, τα οποία έχουν προκύψει σε μηχανικά ή ηλεκτρονικά μέρη λ άγω ελαττωματικής εργοστασιακής κατασκευής. Το είδος της κάλυψης της εγγύησης (ανταλλαγή ήεπισκευή) θα αποφασιστεί από την HISENSE, βάσει του ελαττώματος.

Αλλα ελαττώματα, π.χ. λόγω εσφαλμένης χρήσης, αποκλείονται.

Σεαυτά συγκαταλέγονται κυρίως η μη εγκεκριμένη επέμβαση και ανακατασκευή, οι μη εγκεκριμένεςπισκευές, ζημιές λόγω χρήσης χημικών προϊόντων, υπέρτασης του ρεύματος, και οι ζημιές λόγω έκθεσης σε φωτιά και νερό.

SERVICE ONE S.A.
285 Vouliagmenis Av., GR172 36 Ag. Dimitrios Attica, Greece
Tel: +302 106293148

GR Greece ☎ 210 6293148 **Hisense**

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τηλεόραση

ΜΟΝΤΕΛΟ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ: ΤΚ:

ΧΩΡΑ:

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: Η Η / Μ Μ / Ε Ε Ε Ε

ΤΗΛ:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ:

ΚΙΝΗΤΟ:

E-MAIL:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

1) Η παρούσα κάρτα εγγύησης πρέπει να συμπληρωθεί σωστά από τον ιδιοκτήτη.
2) Κρατήστε την παρούσα κάρτα εγγύησης (αντίγραφο για τον πελάτη) για μελλοντικές απαιτήσεις εγγύησης.
3) Παρακαλούμε ανατρέξτε στην οπίσθια όψη για τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης.
4) Η παρούσα εγγύηση έχει ισχύ αποκλειστικά στην Ελλάδα.
5) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διετή εγγύηση ή για τηλεφωνική δήλωση του προϊόντος, παρακαλούμε καλέστε το

Δηλώστε το προϊόν σας σήμερα.

Για να δηλώσετε το προϊόν και τη διετή εγγύησή του παρακαλούμε συμπληρώστε την κάρτα δήλωσης και ταχυδρομήστε την μέσα σε διάστημα 28 ημερών. Μετά την επεξεργασία της δήλωσής σας, θα λάβετε την επιβεβαίωση της εγγύησής σας.

~~~~~~ Κόψτε εδώ ~~~~~~

Hisense

ΚΑΡΤΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΜΟΝΤΕΛΟ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ: ΤΚ:

ΧΩΡΑ:

ΗΜ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: Η Η / Μ Μ / Ε Ε Ε Ε

ΤΗΛ:

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

ΚΙΝΗΤΟ:

E-MAIL:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Η εγγύησή σας παρέχεται από την: ΕΤΥΤ ΑΕ. Η ΕΤΥΤ ΑΕ θα προωθήσει τις πληροφορίες σας στους παρόχους υπηρεσιών της, τις εταιρείες του ομίλου της και την Hisense, με σκοπό τη διαχείριση της εγγύησής σας. Αν δεν επιθυμείτε την επικοινωνία μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή email για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες, παρακαλούμε σημειώστε αυτό το πλαίσιο.
~~~~~~

Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης

1. Περίοδος Εγγύησης

α. Με την επιφύλαξη των παρακάτω προϋποθέσεων, η Hisense και/ή οι αντιπρόσωποί της εγγυώνται ότι η παρούσα συσκευή δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και την κατασκευή για χρονικό διάστημα 24 μηνών (2 ετών) από την ημερομηνία αγοράς, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης από τον αρχικό ιδιοκτήτη.
β. Με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία αγοράς, καθορίζεται η περίοδος για την αντικατάσταση των εξαρτημάτων ως εξής:
i) Όλα τα εξαρτήματα

2. Ταυτοποίηση προϊόντος

α. Η Hisense διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης αιτημάτων για οποιαδήποτε υπηρεσία/ εργασία στην περίπτωση που ο πελάτης που αιτείται την εν λόγω υπηρεσία/εργασία από την Hisense και/ή τους αντιπροσώπους της δεν δύναται να παρέχει για λόγους ταυτοποίησης τον σειριακό αριθμό και το αποδεικτικό αγοράς της, δηλαδή την πρωτότυπη απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς.
β. Η εγγύηση θα θεωρηθεί άκυρη αν τυχόν αυτοκόλλητο με τον Σειριακό αριθμό που οφείλει να είναι τοποθετημένο στη συσκευή, έχει καταστραφεί, τροποποιηθεί ή αφαιρεθεί.
γ. Στην περίπτωση που υποβληθεί αίτημα επισκευής στο πλαίσιο της εγγύησης και το αυτοκόλλητο του Σειριακού αριθμού δεν είναι τοποθετημένο στο προϊόν ή ο πελάτης δεν μπορεί να παρουσιάσει την πρωτότυπη απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς, οι αντιπρόσωποι δεν θα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε εργασία στο ελαττωματικό προϊόν και ο πελάτης θα χρεωθεί την επίσκεψη των τεχνικών.

3. Προϋποθέσεις Εγγύησης

α. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε καινούριο προϊόν που προορίζεται για οικιακή χρήση.
β. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει οποιοδήποτε ελάττωμα κατασκευής παρουσιαστεί κατά τη φυσιολογική χρήση εντός του χρονικού διαστήματος της εγγύησης.
γ. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τις υπηρεσίες των αντιπροσώπων τεχνικής υποστήριξης της Hisense.
δ. Η παρούσα φόρμα εγγύησης δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση απώλειας και δεν μεταβιβάζεται.
ε. Η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει στην περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο υλικό του προϊόντος ή σε περίπτωση πτώσης ή πρόσκρουσης σε άλλο αντικείμενο.
στ. Η Hisense και/ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί της, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια και χωρίς χρέωση, θα επιδιορθώσουν ή θα αντικαταστήσουν τα ελαττωματικά εξαρτήματα ή μέρη του προϊόντος. Τα εξαρτήματα που θα αντικατασταθούν στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα αποτελούν στο εξής ιδιοκτησία της ΕΤΥΤ ΑΕ.
ζ. Για την εξυπηρέτησή τους χωρίς χρέωση στο πλαίσιο της εγγύησης, οι πελάτες οφείλουν να παρουσιάσουν τη φόρμα της εγγύησης καθώς και την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, η Hisense ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί της διατηρούν το δικαίωμα να απορρίψουν οποιοδήποτε σχετικό αίτημα.
η. Η Hisense δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την απώλεια, καταστροφή ή κλοπή του προϊόντος που οφείλεται στη μεταφορά ή την αποθήκευση του προϊόντος.
θ. Ο κάτοχος της εγγύησης θα επιβαρυνθεί με πρόσθετες χρεώσεις στην περίπτωση που για την πρόσβαση στη συσκευή απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός (ενδεικτικά παραδείγματα: γερανοί ή ανυψωτικά μηχανήματα) ή στην περίπτωση που η συσκευή έχει εγκατασταθεί σε σημείο όπου εμποδίζεται η πρόσβαση για την επιδιόρθωσή της και/ή οι εργασίες επιδιόρθωσης δεν είναι εφικτές χωρίς την απεγκατάσταση της συσκευής.

4. Τι δεν καλύπτει η παρούσα εγγύηση (εξαιρούνται):

α. Βλάβες που προκαλούνται από οικιακά παράσιτα, πυρκαγιά, κεραυνό, πλημμύρες, μόλυνση, υπέρταση, αιφνίδια άνοδο της τάσης, εσφαλμένη παροχή ρεύματος, τάσης/ διακύμανση ρεύματος, σκόνη, σκουριά, διάβρωση, συσσώρευση αλάτων ή υπερβολική χρήση πέραν της εύλογης φθοράς λόγω χρήσης.
β. Τυχόν βλάβες που οφείλονται στην παραποίηση, αλλοίωση ή επιδιόρθωση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, την λανθασμένη χρήση, ατυχήματα ή βανδαλισμούς.
γ. Τις βλάβες που οφείλονται σε ακατάλληλη δοκιμή, επίδειξη, συντήρηση, εγκατάσταση, προσαρμογή ή τροποποίηση οποιασδήποτε μορφής.
δ. Βλάβη ή φθορά του προϊόντος που οφείλονται στην υπερθέρμανση λόγω της τοποθέτησης της συσκευής σε σημείο όπου δεν υπάρχει επαρκής εξαερισμός ή υπάρχουν μεγάλες ποσότητες σκόνης.

~~~
~~~

Gorenje Polska Sp. z o.o.
ul. Poznańska 159,
05-850 Ożarów Mazowiecki

www.hisense.pl
Infolinia 801 002 350
czynna w dni powszednie pn. – pt.
w godzinach 9.00 - 17.00

Drogi Kliencie,

Wszystkie nasze produkty są wytwarzane z największą starannością i dbałością o szczegóły; niemniej jednak może się zdarzyć, że wystąpią w nich jakieś usterki, za co z góry przepraszamy. Do Państwa dyspozycji jest nasza sieć serwisowa oraz infolinia, która pomoże rozwiązać Państwa problemy.

W przypadku tego produktu mają zastosowanie warunki gwarancji obowiązujące w kraju sprzedaży. Warunki te są publikowane przez naszych przedstawicieli, na naszej stronie internetowej oraz poniżej. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane pod warunkiem dostarczenia dowodu w postaci odpowiedniego dokumentu zakupu.

Ogólne zasady gwarancji

1. Gwarantem produktów marki Hisense jest Gorenje Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „Gwarant"). Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w gospodarstwie domowym oraz do celu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą. Urządzenia chłodnicze służą do przechowywania wyłącznie artykułów spożywczych. Eksploatacja urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji.

3. Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie gwarancji usunięta bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia Gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części. Przez dni robocze rozumie się kolejne dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

   - przygotowania instalacji elektrycznej, wodnej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach chłodniczych.
   - części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki, itp.,
   - napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,
   - napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,
   - napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych - różnic w odcieniach kolorystycznych urządzeń.

6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu. UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.

7. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a urządzenie nadal będzie wykazywało istotne wady potwierdzone przez Autoryzowany Punkt Serwisowy. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.

8. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), a także uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

9. Roszczenia i zgłoszenia z tytułu gwarancji należy kierować do: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Infolinia 801 002 350 czynna w dni powszednie pn. – pt. w godzinach 9.00 - 17.00

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Distribuitor: S.C. COMPLET ELECTRO SERV S.A.

Adresa: Șos. București Nord, Nr. 10, Clădire O1, Parter Voluntari, Ilfov

Service-ul este asigurat de către **S.C. COMPLET ELECTRO SERV S.A.** prin colaboratorii locali

Contact centru service: email: service@ces.nt.ro, telefon: 0374168303

Produs:_____

Cod: _____

Numărul declarației de conformitate: _____

Loc ștampila distribuitor:

Cumpărător		Vânzător	
Nume:		Magazin:	
Adresa:		Adresa:	
Telefon:		Data vânzării:	
Semnătura:		Nr. bon fiscal / factură:	

Semnatura si stampila Magazin: _____

NOTE:

a) Drepturile cumpărătorului sunt în conformitate cu Legea 449/2003, OG 21/1992, OG9/2016 cu completările și modificările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate de garanția oferită.
b) Solicitările şi reclamaţiile nefondate se se vor efectua pe costul clientului final. Certificatul de garanție este valabil doar însoțit de documentul de achiziție (bon fiscal/factură). Orice modificare pe certificatul de garanție duce la anularea documentului și la pierderea garanției. Produsele sunt destinate exclusiv uzului casnic. Folosirea în alte scopuri poate duce la pierderea garanției!

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Durata medie de utilizare a produsului este de 3 ani de la data achiziționării.

2. Produsul beneficiază de o garanție legală de conformitate de 2 ani de la data achiziționării acestuia de către consumatorul final. În conformitate cu garanția legală de conformitate "vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele" art.9 din Legea 449/2003. În cazul constatării lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea sau înlocuirea produsului (în aceasta ordine) incluzând restituirea prețului plătit de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată. Garanția legală de conformitate nu afectează drepturile consumatorului conform Legii 449/2003 cu completările și modificările ulterioare.

3. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate" art. 17 si 18 din legea 449/2003 în urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina clientului. În cazul dovedirii lipsei de conformitate, prin expertiză în service autorizat, vânzătorul se obligă să repare, înlocuiască, sau restituie (în această ordine) contravaloarea produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără niciun cost suplimentar pentru cumpărător. Potrivit art.11, alin.(4) din Legea 449/2003 modificată și completată cu OG 9/2016 "Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, sau a predat produsul vânzătorului sau persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire" si art.6 "Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator”.

4. Art. 22 aliniatele 3-6 din Legea 449/2003 completată cu OG 9/2016:

(3) Timpul de nefuncţionare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanţie prelungeşte termenul de garanţie legală de conformitate şi dacă există şi al garanției comerciale şi curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală şi respectiv al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

(4) Produsele de folosinţă îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanţie vor beneficia de un nou termen de garanţie care curge de la data preschimbării produsului.”

(5) Produsele de folosinţă îndelungată defectate în termenul de garanţie legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncţionare din cauza deficienţelor apărute în termenul de garanţie legală de conformitate depăşeşte 10% din valoarea acestuia, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

(6) Termenul de garanţie curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosinţă îndelungată, obţinute prin tragere la sorţi la tombole, câştigate la concursuri şi similare sau acordate cu reducere de preţ ori gratuit de către operatorii economici.”

5. Cablurile, controlerele pentru gaming, adaptoarele, consumabilele, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele care intră în componența, produselor sau se livrează cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data vânzării produsului către consumatorul final. Lipsa accesoriilor și consumabilelor, precum și deteriorarea acestora, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului la data achiziționării nu fac obiectul garanției.

6. În cazul produselor cu ecran, procesul complex de fabricație a ecranelor cu cristale lichide (LCD), cu tranzistor cu peliculă subțire (TFT), poate produce imperfecțiuni ușoare, pixeli secundari sau câțiva pixeli mai luminoși sau mai întunecați. Acești pixeli nu au nici un impact asupra performanțelor produsului. Astfel, garantia nu acoperă defectele reclamate cu pixeli defecți.

7. Complet Electro Serv nu își asumă responsabilitatea pentru ștergerea oricăror date stocate pe orice dispozitiv care permite stocarea lor ca urmare a înlocuirii pieselor componente sau a actualizării sistemului de operare. Complet Electro Serv nu este răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către consumator. Modificările de configurare și utilizare incorectă sau nelicențiată a produselor software exonerează Complet Electro Serv de orice răspundere.

Întreținerea produselor:

1. Produsele se curăță periodic cu o cârpă moale ușor umezită în apă fără solvenți.

2. Produsele destinate utilizării în interiorul locuinței vor fi ferite de umezeală și de expunerea directă la soare sau la alte surse de căldură.

3. Se vor respecta instrucțiunile de utilizare și întreținere din manualul de utilizare al produsului.

Consumatorul pierde garanţia în următoarele cazuri:

1. Deteriorări şi defecţiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de către Cumpărător. Produsele trebuie transportate în poziţie verticală.

2. Defectarea produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și întreținere înscrise în manualul de utilizare;

3. Nu fac obiectul garanţiei lipsurile sau deteriorările de tipul: zgârieturilor, îndoiturilor, rupturilor etc ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoştinţa Vânzătorului în momentul livrării Produsului, cum ar fi:

- utilizarea Produsului în alt regim decât cel casnic, pentru activităţi profesionale: restaurante bufete hoteluri, pensiuni, servicii pentru populaţie etc.

- intervenţii efectuate în perioada de garanţie de către persoane neautorizate;

- nerespectarea instrucţiunilor privind tensiunea de alimentare, temperatura mediului ambiant de min. 16 grade Celsius.

- utilizarea de detergenţi şi substanţe chimice necorespunzătoare;

- schimbarea stării originale a Produselor (modificări, ajustări etc.), păstrarea în condiţii improprii sau care nu respectă recomandările din manualul de utilizare, deteriorări produse ca urmare a acţiunii umezelii, substanţelor chimice, corozive etc. precum şi expunerea la intemperii.

- daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare sau a intemperiilor (cutremur, incendiu, inundaţie, trăsnet etc.).

- accesoriile si consumabilele nu fac obiectul garanţiei. Componentele din plastic, fontă, sticlă şi alte materiale casante nu fac obiectul garanţiei.

- cumpărătorul nu poate face dovada provenienței aparatului (bon fiscal/factură);

4. Utilizarea de baterii, surse de alimentare, accesorii, sau alte consumabile în afara celor originale duce la pierderea garanției.

INTERVENȚII ÎN GARANȚIE

Nr.	Nr.	Data	Unitate service	Prelungire	Aparatul funcționeaza normal	
crt	tichet	intrare	(se va completa de către service-ul autorizat)	termen garanție	Data ieșirii	Semnatura
1						
2						
3						
4						

BG Bulgaria

08 0011 003

Hisense

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

Благодарим Ви, че се доверихте на **Hisense** Настоящата гаранция се изпълнява от „Г СЕРВИЗ" АД, съобразно със ЗЗП Обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г.,в сила от 10.06.2006 г.Чл. 112-115 ,Чл. 113. ал.1,Чл. 114 ал.2, Чл. 125 ал.1, Чл. 119, ал.1. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 01.03.2011 г.) - на територията на Република България.

Гаранционният срок на телевизорите е **24** месеца от датата на продажбата.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както използването му за други цели освен домакинските.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и настоящата гаранционна карта, попълнена четливо и съдържаща всеки един от изброените реквизити без изключение: печат на продавача, модел, сериен номер, дата на покупка на продукта и подпис на купувача (клиента).

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на рекламация: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. 0800 11 003 (на цената на един градски разговор), всеки официален работен ден от 09.00 до 18.00ч. След като рекламацията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта.През гаранционния срок всички дефектирали компоненти ще бъдат подменени безплатно , освен в следните случаи:

1. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица.Само упълномощените сервизи разполагат с оригинални резервни части.

2.1. За консумативи - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително, но не само: вани, приставки, кабели, маркучи, четки, филтри, батерии,зарядни устройства; всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.

2.2.При повърхностни повреди, но не само: надраскания, напуквания, промяна на цвета и др.както и незначителни повреди по тефлонови емайлови и/или други специални покрития. Повреди по покритието на продукта (боя) или появата на ръжда.

2.3. При износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови втулки, облицовки, оси, ремъци, гумени маншони, и др. подобни.

3.1.При неспазени указанията за транспорт, съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за продукта

3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) с идентификационните данни от етикета му.

3.3. При наличието на интервенции (задраскания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.

3.4. Когато повредата е настъпила:

3.4.1 в следствие на наличието в корпуса и/или отделни възли на продукта, на чужди тела,: течности, мазнини, варовик, прах, метални части, насекоми и др.

3.4.2 под въздействието на агресивна външна среда или поради неполагане на необходимите за уреда грижи.

3.5. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.

3.6. Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост . Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиза от купувача.

При транспортиране на продукти от страна на сервиза, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиза и обратно са за сметка на купувача.,особено в случаите, когато той е предоставен от него без оригиналната си опаковка.

Производителят, вносителят и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиза.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиза и се водят на отчетност.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиза.

При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на реклмация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиза извършената диагностика

Никой няма право, по каквъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Настоящата гаранция е валидна за територията на Р България

Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите .

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Приведването на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Приведването на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

BG Bulgaria

08 0011 003

Hisense

Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишния срок.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП

Част А

Запазете тази част. Попълва се при закупуване на уреда от търговския работник.

ГАРАНЦИОНЕН СРОК 24 месеца
за дребногабаритни уреди

Hisense

(име (фирма), презиме, фамилия)

(гр. (с) / пощ. код / адрес: ул., бл., вх)

(телефони за връзка)

ВАЖНО : При липса на номер на това място, свидетелството е НЕВАЛИДНО!

Номер на свидетелството:

Дата на закупуване:

Вид уред:

Модел:

Арт. номер:

Фабр. номер:

УРЕДЪТ Е ЗАКУПЕН:
от фирма:
с фактура No/дата:
населено място: Печат:

Уважаеми клиенти, този формуляр е съобразен с Чл.118 от ЗЗП на Р. България

ПРИ ПРОБЛЕМ С ВАШИЯ УРЕД:

Уверете се, че всички данни в част А са попълнени. Ако не са попълнени, ще ги намерите на фабр. табелка и документите на уреда. След като сте се уверили, че данните са попълнени и сте запознати с гаранционните условия, обадете се на нашия национален тел. номер **080011 003**. Ако разполагате само с мобилен телефон, използвайте **088 22 66 900.**

Заявка за ремонт можете да извършите на интернет адрес **www.gbgs.net.** За градовете София, Варна и Пловдив използвайте директните ни телефони: **гр. София** (02) 963 22 49, 865 01 55, 936 09 22; 088 22 66 829 - приемна Лозенец, (02) 925 08 70, 925 13 22, 088 22 66 828 - приемна Люлим, **гр. Варна** (052) 500 217, 502 101, 561 564: 088 22 66 802 - приемна бул. Трети март 36; (052) 304 141, 088 22 66 801 - приемна ул. Мир 8, **гр. Пловдив** (032) 648 348, 088 22 66 831 - приемна ул. Г. Измирлиев 40.

Фирмата разполага със сервизни бази на територията на цялата страна. В състояние сме да Ви предложим най-новата система на гаранционно обслужване, посредством единен информационен център за територията На Р. България

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН: 0800 11 003

С цената на градски разговор ще приемем вашата рекламация съобразно чл.127 от ЗЗП. Специалист от фирмата ще реши начина на ремонт на Вашият уред. Работно време за приемане на рекламации 09 - 18 ч. В официалните работни дни.

ИЗВЪРШЕНИ РЕМОНТИ

Регисгър ремонти (съобразно чл.128. ал.2 от ЗЗП) - изисквайте от служителите при всеки ремонт с подмяна на компоненти да попълват това поле:

Монтаж:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 1:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 2:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 3:	Дата:	Име на техника:	Подпис:
Ремонт 4:	Дата:	Име на техника:	Подпис:

JÓTÁLLÁSI JEGY

Gyártó : Hisense Visual Technology Co., Ltd.ADD: No.218 Qianwangang Road, Economy & Technology Development Zone, Qingdao, China

Importőr/Forgalmazó: Gorenje Magyarország Kft. 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/b. web: www.hisense.hu
Ügyfélszolgálat, információ: hisensetv.hu@gorenje.com

Termék megnevezése:	Típusa:	Gyári száma	ART száma:	Vásárlás dátuma:

Eladó szervezet (a vállalkozás) megnevezése, címe: ……

……
Eladó aláírása
PH

Beüzemelés dátuma, szakember megnevezése (igazolvány száma)……

……...
Szerelő aláírása

Jótállási szelvények

Bejelentés időpontja:…… Kijavításra átvétel időpontja:…… Bejelentett hiba:…… Elvégzett javítás:…… Javítás dátuma:…… A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:……	Bejelentés időpontja:…… Kijavításra átvétel időpontja:…… Bejelentett hiba:…… Elvégzett javítás:…… Javítás dátuma:…… A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:……
Bejelentés időpontja:…… Kijavításra átvétel időpontja:…… Bejelentett hiba:…… Elvégzett javítás:…… Javítás dátuma:…… A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:……	Bejelentés időpontja:…… Kijavításra átvétel időpontja:…… Bejelentett hiba:…… Elvégzett javítás:…… Javítás dátuma:…… A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:……

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A Gorenje Magyarország Kft. által forgalmazott Hisense márkajelzésű TV készülékeire vonatkozó jótállási idő 2 év, kivéve a 250.000 Ft eladási ár feletti termékeket, mely esetben a jótállási idő 3 év, az alábbiak szerint:

TV

Értékhatár	Jótállási idő	Melyből jogszabályi alapon kötelező	Melyből önként vállalt vagy szerződéses
10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 év	1 év	1 év
100.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	2 év	2 év	0 év
250.000 forint eladási ár felett	3 év	3 év	-

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy ezek megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás, törés
- karbantartás hiány

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján a vállalkozás jogosult arra hivatkozni, hogy ez a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő; vagy amennyiben jogszabály erre nézve határidőt állapít meg, az adott jogszabályi határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezésre kötelezett termékek esetén az üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok a jelen pontban foglalt kivételtől eltekintve jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát (melyen a termék egyértelműen beazonosítható) - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, vagy a Gorenje Magyarország Kft. szerződött szervizpartnereinél érvényesítheti.

Meghibásodás, javítási és *karbantartási igény, beüzemelés*,
érdeklődés javítási folyamatról, műszaki tájékoztatás, panasz esetén kérjük,
hívja központi hibabejelentő számunkat, vagy írjon emailt:

06-1-67-77-467

hisensetv.hu@gorenje.com
www.hisense.hu

Szervizjegyzék

A Gorenje Magyarország Kft. aktuális szervizjegyzékét www.hisense.hu weboldalon alatt tekintheti meg.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

MD Moldova

☎ 022 837 777

Hisense

CERTIFICATE OF GUARANTEE • GARANTIESCHEIN
CARTE DE GARANTIE • TARJETA DE GARANTIA
ZÁRUČNÍ LIST• GARANTIBEVIS • JAMSTVENI LIST
CERTIFICATO DI GARANZIA • JÓTÁLLÁSI JEGY
GARANTIEBEWIJS • CARTĂO DE GARANTIA
KARTA GWARANCYJNA • GARANTISEDEL • ZÁRUČNÝ LIST
GARANCIJSKI LIST • ГАРАНТЕН ЛИСТ • ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ
ГАРАНЦИОННА КАРТА • GARANTNI LIST
FLETËGARANCION • CERTIFICAT DE GARANTIE
ГАРАНТІЙНИЙ ЛИСТ • КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ (СЕРТИФИКАТ) •
CERTIFICAT DE GARANŢIE

TYP.:	**ART. N.:**
MOD. N.:	**SER. N.:**

Name, address and seal of the seller:
Name, Sitz und Stempel des Unternehmens, welches das Produkt verkauft hat:
Jméno, adresa razitko prodávajiciho:
Firmanavn Adresse Stempel:
Återförsäljares Namn Adress Stempel:
Ime, sjedište i pečat poduzeća koje je proizvod prodalo:
Nom, Siège social et l'estampille de l'entreprise laquelle a vendu le produit:
Naam, adres en stempel van de dealer:
Nome, sede e sigillo della ditta venditrice:
Nombre, domicilio social y sello del vendedor:
Nome, sede e carimbo do fornecedor:
A terméket forgalmazó cég neve, székhelye és bélyégzője:
Име, седиште и печат на предпријетието што го продало производот:
Nazwa, siedziba i pieczęć sprzedawcy:
Название, адрес и почать торговои организации:
Име, адрес и печат на продавача:
Meno, adresa a pečiatka predajcu:
Ime, sedež in žig podjetja, ki je proizvod prodalo:
Naziv, sedište i pečat preduzeća koje je proizvod prodalo:
Emri, selija dhe vula e ndërrmarjes e cila e ka shitur prodhimin:
Numele, adresa şi stampila magazinului:
Назва, адреса й печатка продавця:
Numele, adresa şi ştampila unităţii vânzătoare:

Date of sale • Verkaufsdatum • Datum prodeje • Købsdato
Köpsdatum • Datum prodaje • Date de vente • Aankoopdatum
Fecha de venta • Data de venda • Data di vendita
Az eladás dátuma • Data sprzedaży • Dáte predaja
Дата на продажба • Датум на продажбата • Дата продажи
Datum prodaje • Data e shitjes • Data vanzarii • Дата продажу
Data vânzării

Signature • Unterschrift • Podpis prodejce • Sælgers underskrift
Återförsäljares namnteckning • Potpis • Handtekening • Firma
Assinatura • Aláírás • Podpis • Подпис • Potpis • Подпись
Nënshkrimi • Numele si semnatura clientului • Підпис
Semnătura

Hisense 1	Hisense 2	Hisense 3
ART. N.:	**ART. N.:**	**ART. N.:**
SER N.:	**SER N.:**	**SER N.:**

Obligaţii de garanţie pentru electrocasnice Hisense

Garanție pentru electrocasnice «Hisense» dă dreptul consumatorului în conformitate cu Legea Republicii Moldova „Privind protecția consumatorului" să primească servicii gratuite în perioada de garanție.

Perioada de garanție este de 24 de luni, cu condiția ca aparatul să fie utilizat în conformitate cu cerințele și în conformitate cu cerințele specificate în documentele de operare.

Serviciul de garanție este furnizat cu o scrisoare de garanție cu informații completate corect și clar:

- numele și adresa organizației comerciale;
- data vânzării;
- semnătura și sigiliul vânzătorului;
- date de conectare (instalare);
- data vânzării și conectarea cupoanelor detașabile.

Serviciul de garanție se efectuează în conformitate cu regulile de mai sus, exclusiv de către centrele de service autorizate (ASC) gratuit. Durata de viață a echipamentului este egală cu perioada de garanție

Serviciul de garanţie nu este furnizat în următoarele cazuri:
- nerespectarea regulilor de funcționare, depozitare, transport;
- nerespectarea regulilor de instalare (conexiune), dacă sunt menționate în Instrucțiuni;
- repararea, interferența cu proiectarea dispozitivului de către alte persoane și organizații decât ASC;
- deteriorarea mecanică, consecințele acțiunii chimice, îngrijirea necorespunzătoare a echipamentului;
- conectarea la rețelele de alimentare cu energie electrică, apă și gaze cu parametri neconformi;
- daune din cauza condițiilor climatice severe în timpul funcționării, depozitării, transportului, precum și daunelor animalelor de companie, insectelor;
- blocarea pieselor mobile din cauza intrării în spațiul de lucru interior al obiectelor străine sau al lenjeriei.

Serviciul de garanție nu acoperă lucrarea specificată în Instrucțiuni, Îngrijire, Înlocuirea consumabilelor sau consumabile.

Instalare (conexiune)

Pentru instalarea și conectarea aparatelor achiziționate «Hisense» Puteți utiliza serviciile specialiștilor ASC. Datele de instalare (conexiune) trebuie introduse în cardul de garanție. Puteți aduce, de asemenea, orice alt tehnician calificat pentru a instala și conecta Hisense sau a face singur. Cu toate acestea, producătorul nu este responsabil pentru defectele produsului și daunele cauzate de instalarea și conexiunea incorectă.

Atenţie! Toate dispozitivele Hisense trebuie să fie împământate pentru o utilizare sigură. Dispozitivele fără pământ sunt potențial periculoase de utilizat. Producătorul nu este responsabil pentru daunele asupra sănătății și bunurilor rezultate din nerespectarea (instalarea).

Dacă aveți întrebări despre produsele Hisense sau doriți să comandați servicii, puteți apela la central de deservirea: 022 837 777

BX-A200409

Bar code

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Aparat je namenjen isključivo za upotebu u domaćinstvu.

OPŠTA IZJAVA

Izjavljujemo:

- da de proizvod u roku saobraznosti raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da demo na vaš zahtev, prispeo u roku saobraznosti, otkloniti na svoj trošak nesaobraznost, najkasnije u zakonski propisanom roku,
- odredbama ove izjave se ne utiče na prava potrošača iz člana 52. Zakona o zaštiti potrošača
- pravo po osnovu saobraznosti je mogude ostvariti u državi gde je proizvod i kupljen.

Za ostvarivanje prava na rešavanje nesaobraznosti po Zakonu o zaštiti potrošača, neophodno je izvršiti identifikaciju aparata, za šta je dovoljan račun maloprodavca sa podacima o:

1) nazivu, adresi i podacima koji su značajni za utvrđivanje identiteta trgovca,
2) prodatoj robi, odnosno pruženoj usluzi,
3) konačnoj prodajnoj ceni,
4) datumu izdavanja računa.

Ukoliko na računu nema potrebnih podataka o prodatoj robi (model, art. br. i serijski broj), onda je trgovac dužan da uz račun popuni i prilaži ovaj dokument (koji sadrži i podatke o aparatu). Molimo Vas da čuvate ovaj dokument jer Vam on pored servisnog lista služi za identifikaciju aparata koji ste kupili i na koga imate prava za otklanjanje nesaobraznosti.

TIP	
MODEL	
ART.BR	
SERIJSKI BROJ	

SR Serbia

☎ 021 21 55 230

Hisense

Molimo Vas da se pridržavate preporuka proizvođača vezanih za uputstva za upotrebu i održavanje kako bi sa aparatom postigli najbolje efekte.

Zakonska prava potrošača, u slučaju nesaobraznosti aparata, su regulisana članom 52. Zakona o zaštiti potrošača.

Mogući kvar, uz prethodno pripremljene podatke o modelu, artiklu i serijskom broju aparata, kao i mestu i datumu kupovine, prijavite na prodajnom mestu ili na broj:

HISENSE servisnog centra:

021 21 55 230

***Poziv je po ceni lokalnog poziva.**

Davalac izjave u Republici Srbiji je:
GORENJE d.o.o Beograd
Cara Dušana 10a
11000 Beograd

BX-A200405

Hisense

BX-G144351

203017809/V5