

CERTIFICATO DI GARANZIA | VALIDO SOLO IN ITALIA

GARANZIA 3 ANNI (5 sul compressore)

La garanzia di Hisense Italia può essere attivata entro 1 mese dalla data di acquisto nei seguenti modi: Sul nostro sito Internet all'indirizzo <https://clima.hisenseitalia.it/supporto/> nella sezione Assistenza - Registra la tua garanzia

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13,D.Lgs.196/2003.

Vi informiamo che i dati da voi forniti saranno conservati in archivi presso la sede di Hisense Italia srl e saranno utilizzati dalla stessa per la buona esecuzione del contratto nel pieno rispetto delle garanzie e dei limiti di legge. Vi informiamo inoltre che l'art. 7 della predetta legge Vi attribuisce il diritto di verificare, modificare, integrare o cancellare in tutto o in parte i Vs. dati.

CONSERVARE CON CURA UNA COPIA DEL PRESENTE CERTIFICATO: insieme al documento fiscale di acquisto dà diritto alla garanzia.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

- AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)**
 - Hisense Italia s.r.l., con sede in via Montefeltro 6/A, 20156, Milano (MI) (di seguito «Hisense Italia») offre una garanzia convenzionale («Garanzia Convenzionale») sul climatizzatore a marchio Hisense («Prodotto») per 36 (trentasei) mesi (i.e., 12 mesi in più rispetto ai 24 mesi previsti dalla garanzia legale di conformità) a partire dalla data di acquisto del Prodotto da parte del consumatore finale (di seguito il «Consumatore») e per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi sul solo compressore del Prodotto. La Garanzia Convenzionale copre le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi o difetti di fabbricazione nonché la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato. Condizioni necessarie al fine di beneficiare della Garanzia Convenzionale è la registrazione del Prodotto sul sito internet <https://clima.hisenseitalia.it/supporto/>.
 - In conformità a quanto previsto dagli artt. 129 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
 - Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzata da Hisense Italia presente sul territorio.
 - La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
 - La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stato effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
 - Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obiettivi risultasse che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale o che i dati forniti dal Consumatore tramite il modulo di registrazione del Prodotto non siano veritieri ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto. In tali casi, i costi relativi all'intervento sul Prodotto saranno a carico del Consumatore.
 - Trascorsi e decorsi i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
 - Qualora il prodotto del Prodotto non fosse prodotto dello stesso o lo qualora la stessa risulta, ad inidoneabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restituendo integralmente la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tutte le medesime caratteristiche merceologiche.
 - La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
 - La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
 - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
 - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere eseguite a regola d'arte da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
 - devo essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
 - la vendita del Prodotto nonché le attività di assistenza, installazione, manutenzione, riparazione e smantellamento del Prodotto devono essere comunicate alla Banca Dati FGAS;
 - gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
 - i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.
 - La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:
 - Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando, manopole, guarnizioni, elastico in generale ecc...);
 - Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - urti e cadute di corpi estranei;
 - manipolazione e danni effettuati da personale non autorizzato;
 - atti vandalici in genere.
 - Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo del Prodotto.
 - Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
 - La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitatamente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.
 - Hisense Italia non riconosce alcuna estensione della presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.
- In relazione alle vigenti normative sulla sicurezza, i climatizzatori dovranno essere installati in luogo agevolmente raggiungibile. Eventuali spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabattelli o gru necessarie a garantire un accesso in sicurezza alle unità saranno interamente a carico del Cliente e dovranno essere messi da quest'ultimo a disposizione del Centro Assistenza Tecnica.

GUARANTEE - GARANZIA - GARANTIA - GARANTIA

Model - Modello - Modelo - Modelo

Serial Number - Matricola - Número de Serie - Número de Série

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Name - Nome - Nombre - Nome Surname - Cognome - Apellido - Apellido

Street No. - Via Nº - Calle Nº - Rua N.º City - Città - Ciudad - Cidade

Postal Code - Cap - Código Postal - Código Postal Tel. - Tel. - Teléfono - Tel.

Date of Purchase - Data di acquisto - Fecha de Compra - Data da Compra

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Dealer - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante



**EUROPEAN GUARANTEE
GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD**

CERTIFICADO DE GARANTIA

VÁLIDO SO E EM ESPANHA E PORTUGAL

GARANZIA DE PRODUTO 3 ANOS ACESSÓRIOS 6 MESES

A HISENSE garante o produto sob defeito de fabrico, conforme define a lei de garantias, dentro dos 36 meses desde a data de aquisição. O período de garantia é aplicável a partir da data de compra do produto. Em caso de discrepância entre esta garantia e a lei, aplicam-se os regulamentos legais aplicáveis. Os consumidores têm de demonstrar, mediante documento fiscal válido (recibo ou fatura de compra), a data de aquisição do referido produto e emitido por um distribuidor válido, juntamente com os dados do consumidor e dados do produto.

Entende-se por garantia a substituição gratuita dos componentes do produto, por defeito atribuído a um defeito de fabrico. Proceder-se-á à substituição do produto só nos casos em que a reparação for praticamente impossível ou excessivamente dispendiosa.

Os acessórios terão 6 meses de garantia (comandos, cabos, transformadores de corrente, carregadores, etc.) ou todo material que, como o próprio nome indica, é um acessório.

Os equipamentos HISENSE deverão ser instalados por técnicos devidamente credenciados para o efeito e por forma a garantir o cumprimento do disposto no n.º 5 do artigo 11º do Decreto-Lei n.º 145/2017 deverão ser instalados por uma empresa certificada nos termos do artigo 10º do Regulamento.

A HISENSE exclui a garantia nas seguintes situações:

- Instalação incorreta ou falta de manutenção (limpeza de filtros, escadouroiros, peças sobresselentes não originais, danos no transporte ou qualquer outro defeito) não imputável a ações e/ou omissões do produto e dos equipamentos utilizados em estabelecimentos comerciais ou industriais. Cumpra os limites de comprimento e altura descritos no manual de instalação ou manual de utilizador
- As unidades deverão ser instaladas respetando as distâncias mínimas de 3 metros entre a unidade interior e a unidade exterior
- As unidades deverão ser instaladas respetando os espaços indicados no manual de instalação / manual de utilizador, e garantir a acessibilidade de ambos os lados, ou a capacidade de realizar manutenções de rotina e reparações.
- Os componentes dos equipamentos, deverão estar acessíveis, para que seja possível, executar a sua manutenção e assistência com total segurança para as pessoas e objetos. Sempre que as indicações do manual de instalação ou manual de utilizador não forem respeitadas, os custos necessários para permitir reparar o equipamento (em segurança, conforme o exigido pela legislação em vigor) andames ou outros meios de elevação, não estarão abrangidos pela garantia e será cobrado ao utilizador final (mediante a sua aceitação).
- Falhas causadas por negligência ou mau uso do produto, manutenção deficiente ou uso impróprio.
- Avarias provocadas por causas fortuitas ou de força maior (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc.)
- Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (maresia ou brisa marítima, exposição excessiva ao calor, vapor ou à humidade)
- O dagaeste natural dos materiais (grelhas, juntas, bombas, partes extralveas, plásticos acessórios eventuais, material de consumo, etc.), resultantes do uso normal ou qualquer ação em relação à instalação do produto, problemas derivados da rede elétrica (oscilações que não são adequadas ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos) assim como procedimentos de manutenção.
- Falha do produto decorrente de instalação incorreta, ou incompleta, ou utilização incompatível com as normas técnicas ou de segurança atualmente em vigor, ou inobservância das instruções do manual de instalação / manual de utilizador

A HISENSE anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada por pessoas alheias aos Serviços Oficiais da HISENSE.

A HISENSE declina qualquer responsabilidade por danos eventuais produzidos direta ou indiretamente a pessoas, animais ou objetos, como consequência de não seguir as indicações que aparecem no livro de instruções do produto, relativas à instalação, ao uso e à manutenção do produto.

No período de garantia, deverá contactar por telefone a nossa Assistência Técnica central, para qualquer consulta, assim como para fazer um registo de reparação.

E-mail: atencaocliente@hisenseiberia.com

Telefone: 707 780 368

O equipamento deve ser acessível para reparação, sem apresentar qualquer perigo para a integridade humana, e se não for acessível, o utilizador deve fornecer os meios adequados para a reparação, não procedendo à reparação até que seja completamente seguro.

CERTIFICADO DE GARANTIA COMERCIAL

O período de um ano desta garantia adicional terá início a partir do final do período de 36 meses da garantia legal, após a ativação e registo do produto no site, conforme indicado acima.

Adicionalmente, é dada uma garantia sobre o compressor (apenas peças, excluindo mão-de-obra, deslocações, refrigerante e outros materiais) por um período de 5 anos (3 anos de garantia legal e 2 anos adicionais de garantia comercial).

Esta garantia não afecta os direitos legais do consumidor ao abrigo das disposições da legislação de defesa do consumidor.

Para reclamar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final poderá contactar o nosso número de Serviço de Apoio ao Cliente e/ou por escrito para os Escritórios Centrais da Hisense Iberia SLU, sem prejuízo da possibilidade de recorrer à jurisdição.

HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Lisboa

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Epígrafe Responsável	Informações básicas - Regulamento nº 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, a 27 de Abril Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia.
Legitimidade	Execução do contrato.
Destinatários	Serviço Técnico Oficial (SAT).
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informação adicional

Informação adicional
Informações adicionais e detalhadas sobre proteção de dados podem ser encontradas no nosso website: <https://www.hisense.pt/politica-de-privacidade/>

Hisense Germany GmbH. Heerdter Lohweg 51, D-40549 Düsseldorf

www.hisense.de info@operatec.de

2 - Jahre Garantie (3 Jahre Garantie auf den kompressor)



Sehr geehrte Kundin, sehr Ageehrter Kunde,

Bevor Sie unseren Service telefonisch kontaktieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- 1. Prüfen Sie bitte die Möglichkeiten zur Fehlerbehebung anhand Ihres Handbuches.
2. Sollten diese Schritte nicht zu einer Lösung führen, so notieren Sie bitte die Seriennummer und die Modellbezeichnung Ihres

Klimagerätes. Halten Sie bitte Ihren Rechnung ebenfalls bereit.

3.Kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Service in dem für Sie zutreffenden Land.

Die Garantie deckt alle Defekte, welche durch werkseitig fehlerhaft verbaute mechanische oder elektronische Komponenten verursacht wurden. Die Art der Garantieverfüllung (Austausch oder Reparatur) entscheidet HISENSE anhand des Defektes.

Andere Defekte, z.B. durch unsachgemäße Nutzung oder mangelhafte Wartung sind ausgeschlossen.

Hierzu gehören vor Allem nicht autorisierte Ein- und Umbauten, nicht autorisierte Reparaturen, Schäden durch den Einsatz von chemischen Mitteln, Überspannungen, Feuer- und Wasserschäden.

The phone number is: 0800-8000168 Mail address: info@operatec.de

Hisense Iberia SLU C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, Oficinas 205-208 46988 Paterna (Valencia)

www.hisense.es atencionalcliente@hisenseiberia.com

Hisense Iberia SLU C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, Oficinas 205-208 46988 Paterna (Valencia)

www.hisense.es atencionalcliente@hisenseiberia.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA

VALIDO SOLO EN ESPAÑA Y PORTUGAL

GARANTÍA DE PRODUCTO 3 AÑOS ACCESORIOS 6 MESES

Hisense Iberia garantiza el producto sobre defecto de fabricación dentro de los 36 meses siguientes a la fecha de adquisición. La aplicación del periodo de garantía comenzará a partir de la fecha de adquisición del producto. En lo no dispuesto expresamente en el presente certificado de garantía, le será de aplicación la normativa legal aplicable, que en todo caso prevalecerá en el supuesto de discrepancia entre la presente garantía y la ley.

Los consumidores tendrán que demostrar, mediante un documento fiscal válido (ticket o factura de compra), la fecha de adquisición de dicho producto, y emitidos por un distribuidor válido, junto con los datos del usuario y del propio producto.

Se entiende por garantía la sustitución o reparación gratuita de los componentes del producto, por defecto de conformidad atribuido a un defecto de fabricación. La sustitución del producto procederá sólo en aquellos casos en que la reparación sea prácticamente imposible o excesivamente costosa.

Los elementos accesorios (mandos, cables, transformadores de corriente, bandejas, etc.), así como cualquier componente que, como su nombre indique, sea accesorio, dispondrán de una garantía propia de 6 meses.

Hisense excluye de la garantía los siguientes conceptos:

-Defectos por instalación incorrecta o averías derivadas del incumplimiento de las condiciones/distancias reflejadas en el manual de instalación - distancia mínima entre la unidad interior y la exterior (3 m)-, falta de mantenimiento (limpieza de filtros, desagües, etc.), repuestos no originales, o por cualquier otra deformidad no imputable a acciones y/u omisiones del producto.

-Unidades no sean instaladas por una empresa certificada o técnico certificado acorde a normativa vigente y manipulación o reparación realizada por personas ajenas a los Servicios Técnicos Oficiales de Hisense.

-Las averías provocadas por negligencia o mal uso del producto, defectuoso mantenimiento, o uso incorrecto.

-Las averías causadas por supuestos de fuerza mayor o causa fortuita (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc.).

-El desgaste natural de los materiales (rejillas, juntas, bombillas, partes extraíbles, esmaltados, accesorios eventuales, material de consumo, etc.) debido a su uso normal o a cualquier acción respecto a la instalación del producto, problema derivado de la red eléctrica o procedimiento de mantenimiento descrito en el manual de uso. Corrosión/avería en caso de no haber asegurado la correcta protección de los equipos cuando se instalen frente al mar o ambientes industriales corrosivos.

Hisense no será responsable de los daños eventuales que puedan producirse directa o indirectamente a personas, animales u otros objetos causados, como consecuencia de no seguir las indicaciones que aparecen en el manual de instrucciones del producto relativos a la instalación, uso y mantenimiento del mismo.

Los equipos tienen que estar accesibles para su reparación, sin que ello presente ningún peligro para la integridad humana, y de no estar accesible, el usuario debe poner los medios oportunos para su reparación, no procediendo a la misma hasta que sea totalmente segura.

Para cualquier consulta o presentación de parte de reparación ejercitable dentro del periodo de garantía de 36 meses, deberá contactar con nuestro teléfono de Asistencia Técnica Central.

CERTIFICADO DE GARANTÍA COMERCIAL

Con carácter adicional se concede una garantía del compresor (solamente pieza, excluida la mano de obra, el desplazamiento, refrigerante y otros materiales) por un plazo de 5 años (3 años de garantía legal y 2 adicionales de garantía comercial).

Esta garantía comercial, tal y como se indicaba anteriormente, será de aplicación únicamente en caso de haber registrado el producto en la web Hisense en el plazo de un mes desde la fecha de compra del mismo. Esta garantía no afecta a los derechos legales de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la normativa de protección al consumidor.

Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, el cliente final podrá dirigirse a nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de Hisense Iberia SLU, sin perjuicio que pueda acudir a la jurisdicción ordinaria.

Hisense Iberia SLU C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208 46988 Paterna (Valencia)

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Table with 2 columns: Epígrafe, Responsable, Finalidades, Legitimación, Destinatarios, Derechos. Content includes: Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril; Hisense Iberia, S.L.U.; Prestación del servicio de garantía; Ejecución del contrato; Servicio Técnico Oficial (SAT); Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.

Información adicional Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/