



Hisense Iberia SLU  
C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta,  
oficinas 205-208, 46980 Paterna  
(Valencia)- España

Email: [atencaoaocliente@hisenseiberia.com](mailto:atencaoaocliente@hisenseiberia.com)  
Web: [www.hisense.pt](http://www.hisense.pt)

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado cliente,

Obrigado por comprar uma equipe Hisense. Ao comprar um equipamento Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos.

Esperamos que seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, <https://www.hisense.pt/>, para aproveitar as últimas notícias, ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado com os conselhos sobre o seu produto.

### 1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
  - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
  - Website: [www.hisense.pt](http://www.hisense.pt)
  - Hisense Iberia SLU, Rua Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

### 2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de equipamentos a gás em que a modificação da instalação de gás é necessária, ela deve ser realizada por pessoal qualificado por um organismo oficial de certificação.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções com garantia comercial adicional, você deve registrar seu produto dentro de um mês a partir da data de compra do mesmo. Você pode registrar seu produto em [www.hisense.pt](http://www.hisense.pt)
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para Rua/ Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

### 3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

### 4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

<b>Título</b>	<b>Informações básicas</b> Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
<b>Responsável</b>	Hisense Iberia, S.L.U.
<b>Objetivos</b>	Prestação do serviço de garantia
<b>Legitimação</b>	Execução do contrato
<b>Destinatários</b>	Serviço técnico oficial
<b>Direitos</b>	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
<b>Informações adicionais</b>	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: <a href="http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/">http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/</a>