



Hisense Iberia S.L.U.
Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12
Edificio Lumiere - Parque Tecnológico
46980 Paterna (Valencia) Spain

www.hisense.pt
E-mail: atencaocliente@hisenseiberia.com

1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais: –
 - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
 - Website: www.hisense.pt
 - Hisense Iberia SLU, Rua Ronda Auguste e Louis Lumière, nº 23, navio 12, edifício Lumiere. Parque Tecnológico (46980) Paterna (Valencia)

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- É responsabilidade do cliente manter um backup dos dados contidos no produto anterior ao enviar para reparo, execute um apagamento completo das informações contidas no dispositivo e desativar todos os usuários e senhas para acessar suas contas em redes sociais e outros acessos contendo informações confidenciais (entidades financeiras, email, etc. ..).
- Durante o curso do serviço, o conteúdo da mídia de armazenamento do produto pode ser excluídos, substituídos ou reformatados. Consequentemente, a Hisense Iberia SLU não garante ou cobre perdas financeiras ou outras causadas pela perda de dados.

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.



Hisense Iberia S.L.U.
Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12
Edificio Lumiere - Parque Tecnológico
46980 Paterna (Valencia) Spain

www.hisense.pt
E-mail: atencaocliente@hisenseiberia.com

- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- Atualizações ou versões posteriores do software, não aprovadas ou suportadas oficialmente pelo fabricante, seja qual for a sua origem. Hisense Iberia SLU pode instalar atualizações de software do sistema dentro do serviço de garantia, o que impedirá a terminal reverter para uma versão anterior do software do sistema.
- Os danos e falhas do dispositivo causados por vírus ou outros tipos de programas maliciosos.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: Ronda Auguste y Louis Lumiere, nº 23 , nave 12 Edificio Lumiere -Parque Tecnológico- Paterna C.P 46980 (Valencia - España)

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/