



Hisense Iberia S.L.U.

Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12

Edificio Lumiere - Parque Tecnológico

46980 Paterna (Valencia) Spain

www.hisense.pt

E-mail: [atencaocliente@hisenseiberia.com](mailto:atencaocliente@hisenseiberia.com)

## 1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (24) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais: –
  - Telefone de apoio ao cliente: +351 707 780 368
  - Website: [www.hisense.pt](http://www.hisense.pt)
  - Hisense Iberia SLU, Rua Ronda Auguste e Louis Lumière, nº 23, navio 12, edifício Lumiere. Parque Tecnológico (46980) Paterna (Valencia)

## 2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- É responsabilidade do cliente manter um backup dos dados contidos no produto anterior ao enviar para reparo, execute um apagamento completo das informações contidas no dispositivo e desativar todos os usuários e senhas para acessar suas contas em redes sociais e outros acessos contendo informações confidenciais (entidades financeiras, email, etc. ..).
- Durante o curso do serviço, o conteúdo da mídia de armazenamento do produto pode ser excluídos, substituídos ou reformatados. Consequentemente, a Hisense Iberia SLU não garante ou cobre perdas financeiras ou outras causadas pela perda de dados.

## 3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.



Hisense Iberia S.L.U.  
Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12  
Edificio Lumiere - Parque Tecnológico  
46980 Paterna (Valencia) Spain

www.hisense.pt  
E-mail: [atencaocliente@hisenseiberia.com](mailto:atencaocliente@hisenseiberia.com)

- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada pelo pessoal não autorizado externo à rede de serviços técnicos oficiais da Hisense.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o período de reparação.
- Atualizações ou versões posteriores do software, não aprovadas ou suportadas oficialmente pelo fabricante, seja qual for a sua origem. Hisense Iberia SLU pode instalar atualizações de software do sistema dentro do serviço de garantia, o que impedirá a terminal reverta para uma versão anterior do software do sistema.
- Os danos e falhas do dispositivo causados por vírus ou outros tipos de programas maliciosos.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU: Ronda Auguste y Louis Lumiere, nº 23 , nave 12 Edificio Lumiere -Parque Tecnológico- Paterna C.P 46980 (Valencia - España)

#### 4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

<b>Título</b>	<b>Informações básicas</b> Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
<b>Responsável</b>	Hisense Iberia, S.L.U.
<b>Objetivos</b>	Prestação do serviço de garantia
<b>Legitimação</b>	Execução do contrato
<b>Destinatários</b>	Serviço técnico oficial
<b>Direitos</b>	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
<b>Informações adicionais</b>	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: <a href="http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/">http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/</a>